



Directives d'utilisation de l'IA en soutien à la santé mentale et à la santé liée à l'usage de substances au Canada

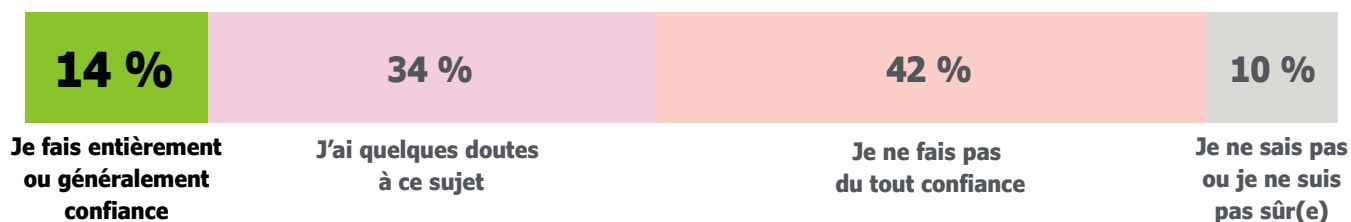
Ce que l'on a entendu :

La Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) et le Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances (CCDUS) dirigent l'élaboration de la première orientation nationale du Canada concernant l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) pour soutenir la santé mentale et la santé liée à l'usage de substances (SMSLUS).

L'intérêt pour l'utilisation de l'IA dans les systèmes de santé ne cesse de croître. Parallèlement, les préoccupations liées à la confiance, à la responsabilité, à la vie privée, à la surveillance, aux mesures de protection et à l'impact éventuel de l'IA sur la prestation des soins et les relations thérapeutiques sont de plus en plus nombreuses.

Un sondage national réalisé par la Commission et Recherche en santé mentale Canada (n = 3 519) en février 2026 met en lumière un écart important entre l'innovation en IA et la confiance du public :

La confiance dans l'IA pour un soutien en santé mentale efficace et sûr



Ces résultats soulignent l'importance de la supervision humaine, de la transparence, de la responsabilité et du consentement éclairé pour bâtir la confiance du public dans les soins de SMSLUS assistés par l'IA.

Cette initiative pluriannuelle répond à un besoin clair et urgent d'orientations pratiques, éthiques et fondées sur les données du système pour favoriser une utilisation sûre, efficace et équitable de l'IA dans la prestation de soins. Une approche méthodologique mixte en plusieurs phases est mise en œuvre pour synthétiser les données existantes et recueillir de nouvelles informations en consultant un éventail diversifié d'experts issus de différents secteurs.

La phase actuelle des travaux marque un tournant décisif : il est désormais temps de passer des réflexions théoriques à l'élaboration de recommandations concrètes, de critères axés sur la mise en œuvre et de ressources pratiques destinées à faciliter l'adoption de ces mesures dans l'ensemble de l'écosystème du SMSLUS.

Les leçons apprises :

Les conclusions tirées d'une analyse contextuelle, d'une analyse documentaire et de consultations menées auprès de cliniciens, de chercheuses, de décideurs politiques, de spécialistes du numérique et de créatrices d'outils d'IA, ainsi que de personnes ayant un savoir expérientiel passé et présent, ont mis en évidence **trois thèmes centraux** liés à l'utilisation de l'IA pour soutenir les services de SMSLUS.

1

Confiance et explicabilité

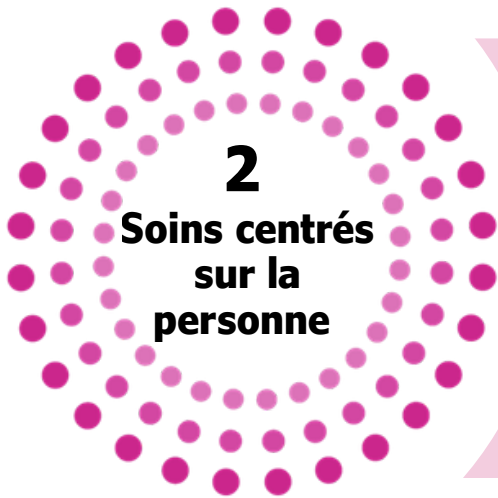
De la transparence à une clarté utilisable

Il est important de s'assurer que les outils d'IA puissent être compris, évalués et utilisés de manière responsable en pratique. Il faut plutôt mettre l'accent sur la clarté pratique afin d'aider les utilisateurs à prendre des décisions pertinentes. Les professionnels doivent posséder des connaissances suffisantes en matière d'IA pour savoir quand et comment utiliser ces outils de manière responsable, et pour avoir confiance dans la fiabilité des résultats obtenus.

Principaux constats :

- Les efforts visant à améliorer les connaissances en matière d'IA doivent être continus, soutenus et intégrés au sein du système.
- La transparence implique d'accorder la priorité à une communication claire sur les risques, les limites et l'utilisation des données.
- Une surveillance, une validation et une supervision constantes sont essentielles, mais doivent pouvoir être mises en œuvre dans toutes les organisations.
- Les approches actuelles risquent d'imposer des exigences de responsabilité irréalistes aux cliniciens, en particulier dans le cadre des modèles « avec intervention humaine », où l'on attend d'un être humain qu'il supervise, valide et endosse la responsabilité des résultats générés par l'IA, bien qu'il ne dispose que d'une capacité limitée à interpréter pleinement ou à remettre en question la manière dont ces résultats sont produits.





Préserver la relation thérapeutique

Il importe que l'IA améliore les soins sans nuire à la relation thérapeutique. Les soins centrés sur la personne doivent rester au cœur de la pratique, l'IA venant soutenir, et non remplacer, le contact humain, l'empathie et le jugement clinique.

Principaux constats :

- Les mécanismes de consentement éclairé relatifs à l'utilisation de l'IA doivent être pertinents, évolutifs et compréhensibles.
- L'IA doit soutenir et améliorer les soins centrés sur la personne, en particulier dans les contextes relationnels et décisionnels cliniques.
- Une responsabilité partagée entre les cliniciens, les organisations et les régulateurs est essentielle pour éviter de faire peser le risque sur les fournisseurs, tout en préservant le jugement clinique et en respectant le rôle du patient dans la prise de décision.
- Les individus doivent conserver un contrôle réel sur leurs données personnelles, y compris la possibilité de se désengager sans perdre l'accès aux soins.



Aborder le risque structurel

Les principes d'équité, d'inclusion, de protection de la vie privée et d'utilisation responsable des données doivent être encouragés, tout en prenant conscience des risques inévitables et en s'y préparant.

Principaux constats :

- L'IA doit pallier les lacunes en matière de données et garantir la représentation de populations et de points de vue diversifiés.
- Les données relatives à la SMSLUS requièrent des mesures de confidentialité, de sécurité et de gouvernance renforcées.
- Des dispositifs de protection rigoureux doivent accompagner des mécanismes clairs de responsabilité et d'intervention en cas de défaillance.
- Le fait de ne pas utiliser l'IA peut par ailleurs exacerber les inégalités, notamment en matière d'accès aux soins.

Prochaines étapes :

Au cours de la prochaine phase des travaux, ces considérations seront traduites en lignes directrices officielles assorties de critères concrets. Les ressources de mise en œuvre seront adaptées aux groupes prioritaires suivants :

- **La clientèle et les utilisateurs des services**
- **Les professionnelles de santé et les fournisseurs de services**
- **Les développeurs et les entreprises technologiques**
- **Les responsables politiques et les équipes de recherche**

L'un des axes centraux de ce travail consiste à veiller à ce que les systèmes de santé partagent la responsabilité d'une utilisation sûre et éthique de l'IA, plutôt que de la faire porter uniquement sur le personnel professionnel de santé ou les bénéficiaires des services.

Ce projet marque une évolution vers une intégration de l'IA fondée sur des systèmes et guidée par des principes de gouvernance, positionnant ainsi le Canada comme un chef de file en matière d'utilisation responsable de l'IA dans les soins de SMSLUS. En proposant des orientations claires, pratiques et fondées sur des données probantes, cette initiative vise à favoriser une intégration plus sûre, plus équitable et plus efficace de l'IA dans l'ensemble du secteur canadien des soins de SMSLUS.

L'orientation définitive issue du projet devrait paraître en 2027.

Pour de plus amples renseignements, adressez-vous à :

[numérique@ccsa.ca](mailto:numerique@ccsa.ca) ou cybersantementale@commissionsantementale.ca



Balayez pour rester informé de l'avancement de ce projet.



Centre canadien sur
les dépendances et
l'usage de substances



Commission de
la santé mentale
du Canada