

Projet du Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances et de l'Initiative albertaine pour le bien-être de la famille, le labo Bâtisseurs de cerveaux visait à mettre en pratique la science d'Histoire du cerveau. Cette formation aborde les liens entre les traumatismes de l'enfance et les résultats de santé plus tard dans la vie. De 2019 à 2021, les participants du labo ont mené des projets en vue de diffuser et d'intégrer la science d'Histoire du cerveau dans leur milieu. La présente étude de cas, et les autres de la série, fournissent des conseils pratiques sur la façon d'élaborer et de mettre en œuvre des projets, en plus de décrire les répercussions des projets et les leçons tirées.

Centre Bethany Hope de l'Armée du Salut

Étude de cas du labo Bâtisseurs de cerveaux

Équipe de projet

- Rachel Day, intervenante en développement des nourrissons et des enfants, Centre Bethany Hope
- Amanda Veaudry, intervenante en développement des nourrissons et des enfants, Centre Bethany Hope
- Cathy Fortier, infirmière en milieu communautaire, Équipe-santé, Centre Bethany Hope
- Sue MacGregor, directrice, Développement des enfants et des jeunes, Centre Bethany Hope

Emplacement

- Ottawa (Ontario)

Introduction et buts du projet

Le Centre Bethany Hope de l'Armée du Salut offre un vaste éventail de services aux filles enceintes et aux jeunes parents à Ottawa (Ontario). Les services de Bethany Hope étaient déjà axés sur le soutien d'un attachement sain grâce aux connaissances acquises dans le cadre d'une formation en ligne offerte par l'Hôpital SickKids de Toronto qui était axée sur la petite enfance et le développement du cerveau. Lorsque les membres de l'équipe ont découvert la formation Histoire du cerveau de l'Initiative albertaine pour le bien-être familial, ils ont constaté qu'il manquait un élément clé à leur approche : le lien entre le développement du cerveau et les résultats à long terme, plus particulièrement l'usage de substances et la violence familiale, soit deux problèmes qui touchent beaucoup leurs clients. En rejoignant le labo Bâtisseurs de cerveaux, l'équipe avait deux buts :

- Transmettre aux membres du personnel des connaissances supplémentaires sur les effets à long terme des expériences négatives durant l'enfance.
- Trouver des façons d'intégrer cet élément manquant dans leurs programmes et leur organisme.



Activités de mobilisation des connaissances

Obtenir l'adhésion de la direction : La première étape de l'équipe a été de donner une présentation à l'équipe de direction du Centre pour obtenir son adhésion à l'utilisation de l'Histoire du cerveau comme outil de formation du personnel. La présentation était axée sur l'occasion de cibler les fonctions exécutives en tant que domaine d'intervention essentiel pour les jeunes parents qu'ils servent étant donné la tranche d'âge habituelle de leurs clients. Les fonctions exécutives comprennent notre capacité à planifier, à organiser et à prioriser nos actions, à surveiller notre performance et nos progrès vers un objectif, ainsi qu'à contrôler nos pensées, nos émotions et nos comportements et à les adapter à l'évolution des situations. L'équipe a veillé à ce que la présentation souligne l'alignement évident entre l'Histoire du cerveau et les besoins des clients du Centre Bethany Hope.

Obtenir l'adhésion des membres du personnel : L'équipe a ensuite commencé à présenter l'information sur l'Histoire du cerveau et sa pertinence aux membres du personnel et aux stagiaires lors de réunions d'équipe plus restreintes et lors de la journée de formation annuelle de l'ensemble du personnel du Centre. Son objectif était d'encourager tous les membres du personnel à s'inscrire à la formation et à la terminer. Bien qu'il y ait eu un intérêt et un enthousiasme certains pour les connaissances, la longueur de la formation s'est révélée initialement un défi pour beaucoup. La pandémie a toutefois fourni une occasion inattendue de surmonter cet obstacle : la suspension temporaire de certains services a permis aux membres du personnel d'avoir plus de temps libre pour suivre la formation. La direction du Centre a encouragé cette approche, et tous les membres du personnel ont suivi le cours.

Nouvelles ressources de l'organisme : À mesure que les membres du personnel ont pris connaissance de l'Histoire du cerveau, ils étaient impatients de transmettre leurs nouvelles connaissances aux parents d'une manière intéressante pour eux. Ils ont organisé une activité d'une journée pour donner aux parents l'occasion d'en apprendre plus sur le développement du cerveau et ont inclus la projection du film Vice-Versa de Pixar et la diffusion d'information sur l'Histoire du cerveau. Pour soutenir l'atelier destiné aux parents, l'équipe a également préparé un dépliant sur l'importance des interactions service-retour que les participants pouvaient emporter chez eux. Les commentaires des participants ont été incroyablement positifs, et l'activité a suscité de nombreuses demandes d'informations complémentaires et de dépliants supplémentaires parce que les participants voulaient le remettre à des amis.

Résultats

Changement organisationnel : La formation est désormais utilisée pour former l'ensemble du personnel. Au sein même du Centre, des informations sur les concepts clés de l'Histoire du cerveau sont désormais affichées sur un tableau à la vue de tous afin de s'assurer que les connaissances restent présentes à l'esprit et sont continuellement renforcées.

Changement aux programmes : Compte tenu de l'intérêt des participants pour l'Histoire du cerveau, l'équipe a organisé une semaine de promotion de la science du cerveau pendant la pandémie. Elle a alors diffusé des informations sur le développement du cerveau et des suggestions d'activités favorables au cerveau dans des paniers de nourriture pour 40 familles comptant environ 60 enfants. Elle prévoit également continuer à offrir un atelier d'une journée aux parents lorsque la pandémie le permettra.

Changement aux pratiques : Les membres du personnel présentent des concepts comme le stress toxique et les expériences négatives durant l'enfance et leurs effets sur les capacités parentales à leurs participants en utilisant une approche basée sur les forces qui ne traumatisera pas de



nouveau et ne produira pas de sentiments de honte ou de blâme. Ils n'ont pas encore introduit le questionnaire sur les expériences négatives durant l'enfance auprès des parents, mais ils explorent des moyens de le faire.

Leçons tirées et prochaines étapes

Utiliser des stratégies à la fois descendantes et ascendantes peut contribuer à faciliter le changement. L'un des éléments clés de la réussite a été de mettre à profit des stratégies doubles pour impliquer à la fois la direction et les membres du personnel dans le projet. Obtenir l'approbation de la direction pour s'engager dans le labo Bâtisseurs de cerveaux a permis de donner le feu vert au travail et d'obtenir une adhésion précoce à l'application des connaissances de l'Histoire du cerveau dans les programmes, en plus de fournir aux membres du personnel une orientation organisationnelle sur le suivi de la formation Histoire du cerveau. La modification des programmes dépendait toutefois de l'engagement des membres du personnel pour appliquer les connaissances. Sans ces éléments, il est peu probable que des changements aux programmes significatifs auraient eu lieu en si peu de temps.

S'aligner sur la culture et les objectifs de l'organisation. L'Histoire du cerveau était déjà bien alignée sur la philosophie, les programmes et la formation au Centre Bethany Hope. C'est pourquoi elle a été perçue comme une valeur ajoutée au travail, plutôt que la prise d'une direction différente. Le Centre est un organisme fondé sur le savoir qui s'est doté d'une culture d'amélioration continue. Il y avait donc une attente claire que les connaissances influencent les programmes de façons positives. Les membres du personnel étaient prêts à s'engager dans des discussions sur les manières d'appliquer les connaissances dans la pratique.

Créer une culture d'évaluation continue. Le plus grand défi de l'équipe a été d'obtenir une rétroaction de la part des membres du personnel et des familles sur les façons dont le projet sur l'Histoire du cerveau a influencé leurs pratiques professionnelles ou parentales. Il faut s'engager à la fois à demander et à fournir une rétroaction régulière pour que l'évaluation continue fonctionne.

Le Centre Bethany Hope continuera à encourager les membres du personnel et les stagiaires à suivre la formation Histoire du cerveau. Le Centre révisé actuellement son plan stratégique et réfléchit à la manière d'ancrer plus fermement ces nouvelles connaissances. Lorsque les programmes reprendront de façon moins restrictive après la pandémie, l'équipe prévoit se concentrer plus activement sur les manières d'appliquer l'Histoire du cerveau, plus particulièrement auprès des parents.

Ressources

- Témoignage vidéo : [Aide pour les jeunes filles enceintes et les familles avec de jeunes parents](#)

