

Projet du Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances et de l'Initiative albertaine pour le bien-être de la famille, le labo Bâtisseurs de cerveaux visait à mettre en pratique la science d'Histoire du cerveau. Cette formation aborde les liens entre les traumatismes de l'enfance et les résultats de santé plus tard dans la vie. De 2019 à 2021, les participants du labo ont mené des projets en vue de diffuser et d'intégrer la science d'Histoire du cerveau dans leur milieu. La présente étude de cas, et les autres de la série, fournissent des conseils pratiques sur la façon d'élaborer et de mettre en œuvre des projets, en plus de décrire les répercussions des projets et les leçons tirées.

Santé publique de la région de York

Étude de cas du labo Bâtisseurs de cerveaux

Équipe de projet (tous les membres sont de Santé publique de la région de York)

- Valerie D'Paiva, gestionnaire, division Santé des enfants et des familles
- Nilusha Jiwani-Ebrahim, gestionnaire, division Santé des enfants et des familles
- Julia Roitenberg, directrice, chef des soins infirmiers
- Nadine Bell, superviseure, division Santé des enfants et des familles

Emplacement

- Région de York (Ontario)

Introduction et buts du projet

Santé publique de la région de York offre une gamme de programmes et de services visant à prévenir les maladies, à protéger la santé et la sécurité et à promouvoir des modes de vie et des environnements sains. Lorsque l'équipe a pris connaissance de l'Histoire du cerveau, elle a estimé que cette science faisait cruellement défaut à de nombreux secteurs et fournisseurs de services. Cette science fournit une base de connaissances fondamentales montrant pourquoi les efforts en santé publique et en prévention sont essentiels à la santé et au bien-être des gens et des communautés et pourrait aider tous les secteurs des services à la personne à s'aligner et à s'organiser en fonction d'objectifs communs. L'inclusion d'un volet sur le renforcement de la résilience à tous les stades de la vie permet également de transmettre aux intervenants qui travaillent auprès d'adultes le message d'espoir qu'il n'est jamais trop tard pour guérir d'un traumatisme et améliorer les résultats.

Voici un aperçu des objectifs de l'équipe de Santé publique de la région de York dans le cadre du labo Bâtisseurs de cerveau.

- Renforcer les connaissances et la capacité des employés de la division Santé des enfants et des familles (SEF) à appliquer les concepts d'Histoire du cerveau dans leurs interactions avec la clientèle.



- Transmettre les connaissances à des partenaires internes et externes de tout le continuum de soins pour soutenir des approches intersectorielles des problèmes sociaux.
- Aider les résidents de la région de York à comprendre la science afin qu'ils prennent activement soin de leur santé et de celle de leur famille.

Activités de mobilisation des connaissances

Obtenir l'adhésion des dirigeants : Pour convaincre les dirigeants d'utiliser la science d'Histoire du cerveau comme fondement des programmes au sein la division SEF, l'équipe leur a expliqué comment les connaissances et la formation Histoire du cerveau de l'Initiative albertaine pour le bien-être de la famille pourraient être des outils de perfectionnement du personnel qui faciliteraient la mise en pratique des concepts. L'équipe a suscité un intérêt considérable et a commencé à diffuser les renseignements à d'autres comités et groupes au sein de la division SEF.

Sensibilisation des employés : L'équipe a d'abord mobilisé les groupes les plus susceptibles de voir le potentiel, notamment les comités sur les traitements et la résilience en santé mentale et l'équipe responsable des écoles. Valerie, qui est formatrice sur les compétences en résilience et les soins sensibles aux traumatismes à la division SEF, a pu intégrer la science d'Histoire du cerveau à son matériel de formation habituel. L'équipe a aussi pu parler de la formation lors d'une journée de perfectionnement professionnel interne destinée à l'ensemble des employés de la division SEF.

Apprentissage pratique et discussions : Pour soutenir l'application des connaissances, Valerie a formé une communauté de praticiens réunissant les employés de la division SEF qui ont suivi la formation Histoire du cerveau. Les participants ont fait preuve d'une grande motivation pour trouver de nouvelles idées pour la prestation des services.

Sensibilisation de la communauté : Pour susciter l'intérêt à appliquer les connaissances à plus grande échelle, l'équipe savait qu'elle devait mobiliser des partenaires communautaires. Elle a obtenu une subvention de l'Institut ontarien du cerveau pour améliorer son matériel de présentation et financer une activité communautaire et la journée de perfectionnement professionnel des employés de la division SEF. L'activité a attiré des participants de plus de 20 organismes communautaires et a suscité beaucoup d'enthousiasme, mais la pandémie a limité la capacité de l'équipe à assurer un suivi auprès des participants.

Sensibilisation ciblée : L'un des principaux groupes que l'équipe souhaitait influencer était celui des éducateurs de la petite enfance. Beaucoup de personnes qui travaillent dans ce secteur ne reçoivent pas une formation approfondie et probablement aucune formation formelle sur la science du cerveau. L'équipe a mis au point une séance de formation qui mise sur les concepts d'Histoire du cerveau et sur une discussion de groupe sur les façons d'utiliser ces concepts dans les services de garde.



Résultats

Changement organisationnel : De nombreuses équipes au sein de la division SEF demandent ou encouragent fortement les employés à suivre la formation Histoire du cerveau. Les gestionnaires contribuent à la responsabilisation en demandant aux employés d'inclure au moins un objectif lié à la science d'Histoire du cerveau dans leurs plans du rendement. L'équipe responsable du logement a élaboré de nouvelles recommandations afin de prioriser les personnes et les familles ayant des enfants. Santé publique de la région de York a maintenant approuvé le déploiement d'une formation sur les soins sensibles aux traumatismes à l'ensemble des employés, et non seulement à ceux de la division SEF.

Participants aux activités

- Plus de 150 employés de la division SEF
- 120 représentants d'organismes communautaires (conseils scolaires, organismes de traitement des troubles de dépendance et de santé mentale, services de police, médecins, etc.)

Changement aux programmes et pratiques : La division SEF a réaffecté certains fonds pour soutenir la révision de ses lignes directrices sur le dépistage et les pratiques sensibles aux traumatismes afin de les aligner plus étroitement sur les concepts véhiculés dans l'Histoire du cerveau. Pour accélérer le changement aux pratiques, l'équipe a créé un modèle logique interne de stratégie qui illustre comment l'application de la science d'Histoire du cerveau peut influencer les résultats des enfants et des familles. Elle a également créé un nouveau plan d'orientation en santé mentale périnatale qui comprend un dépistage supplémentaire. Alors que de nombreux employés explorent les façons d'appliquer la science d'Histoire du cerveau, certains ont commencé à diffuser les concepts à la clientèle.

Modifier les modèles mentaux : Dans l'ensemble, la vaste adhésion au sein de la division SEF commence à créer chez les membres du personnel des changements dans les attitudes, les croyances et la compréhension des clients. Les concepts de l'Histoire du cerveau font désormais partie des conversations régulières parce que les métaphores ont donné aux membres du personnel un nouveau langage commun pour soutenir un travail interprofessionnel. De nombreux membres du personnel sont davantage axés sur la prévention et envisagent dans une optique renouvelée leur propre rôle pour soutenir les clients. L'accent est davantage mis sur le soutien continu qui renforce les capacités d'adaptation des clients plutôt que sur la gestion de crises immédiates à court terme qui amène les clients à revenir chaque fois qu'ils sont confrontés à un défi.

Mobilisation intersectorielle : L'activité communautaire a suscité un certain nombre de demandes de présentations supplémentaires sur la science d'Histoire du cerveau et de demandes de formation donnée par la division SEF sur la résilience et les soins sensibles aux traumatismes. Valerie a été invitée à parler du travail dans la région de York au congrès Meilleur départ de Santé Nexus à Toronto en mars 2020. Ce congrès devait aider à lancer une stratégie ontarienne pour diffuser la science d'Histoire du cerveau dans tous les secteurs, mais les travaux ont été interrompus en raison de la pandémie.



Leçons tirées et prochaines étapes

S'aligner sur la culture et les objectifs organisationnels permet une adoption et une adhésion rapides. La division SEF souhaitait déjà tenir davantage compte des traumatismes. La science d'Histoire du cerveau a été considérée comme un moyen de faciliter l'atteinte de cet objectif. Les connaissances ont toutefois également trouvé un écho auprès des dirigeants et des autres employés, tant sur le plan personnel que professionnel, ce qui a permis de prioriser ce travail, par exemple en réaffectant des ressources.

Institutionnaliser les connaissances et faciliter la recherche de sens créent la durabilité. Parmi les principaux moteurs de la durabilité de ce travail se trouvent la formation obligatoire des employés et le lien entre leurs connaissances et leurs évaluations du rendement. Les ressources supplémentaires pour le personnel et la communauté de praticiens permettront d'accélérer l'intégration des connaissances à la pratique quotidienne.

Trouver de nouveaux champions pour passer le mot dans la communauté. Le nombre d'organismes communautaires qui ont demandé une formation supplémentaire montre que la soif pour les connaissances est grande. Même si la pandémie a limité le travail de l'équipe, il reste un grand potentiel pour renforcer les partenariats et harmoniser la prestation des services entre les organismes et les secteurs de la région de York.

Lorsque les restrictions liées à la pandémie seront levées, l'équipe prévoit créer d'autres formations, outils et communautés de praticiens. Elle aimerait que la division SEF obtienne la désignation d'organisme vedette en matière de pratiques exemplaires de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario et qu'elle intègre diverses pratiques exemplaires, dont celle sur les soins centrés sur la personne et la famille. Dans la communauté, l'équipe prévoit continuer à donner des présentations sur la science d'Histoire du cerveau et à donner des formations sur la résilience et les soins sensibles aux traumatismes afin de mieux faire connaître cette science dans tous les secteurs et que cette science devienne une priorité à tous les échelons d'administration et à toutes les tribunes auxquelles elle participe.

Ressources

Témoignage vidéo : [Stratégies régionales de promotion, de prévention et de renforcement de la résilience](#)

Demandes de présentations de suivi faites par des partenaires

- Équipes de Santé publique de la région de York
- Réseau provincial pour un développement et une croissance en santé de Santé publique Ontario
- Centres ON y va
- Conseils scolaires catholiques et francophones
- Services de garde d'enfants
- Organismes pour l'intervention précoce et la santé mentale des enfants
- Institut universitaire de technologie de l'Ontario
- Grand public

