

Projet du Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances et de l'Initiative albertaine pour le bien-être de la famille, le labo Bâtisseurs de cerveaux visait à mettre en pratique la science d'Histoire du cerveau. Cette formation aborde les liens entre les traumatismes de l'enfance et les résultats de santé plus tard dans la vie. De 2019 à 2021, les participants du labo ont mené des projets en vue de diffuser et d'intégrer la science d'Histoire du cerveau dans leur milieu. La présente étude de cas, et les autres de la série, fournissent des conseils pratiques sur la façon d'élaborer et de mettre en œuvre des projets, en plus de décrire les répercussions des projets et les leçons tirées.

Open Doors for Lanark Children and Youth

Étude de cas du labo Bâtisseurs de cerveaux

Équipe de projet

- Karen Moore, directrice clinique, Open Doors for Lanark Children and Youth (au moment du labo Bâtisseurs de cerveaux)

Emplacement

- Comté de Lanark (Ontario)

Introduction et buts du projet

Open Doors for Lanark Children and Youth est un centre agréé de santé mentale destiné aux enfants et aux jeunes qui offre un éventail de services, notamment du counseling individuel et de groupe, la consultation d'un psychiatre, des programmes scolaires et des services de défense des droits dans le comté de Lanark (est de l'Ontario). Le centre fonctionne déjà selon des approches fondées sur l'attachement et les traumatismes, mais Karen Moore a reconnu que l'Histoire du cerveau ajoutait des preuves scientifiques de l'importance de ces approches. De plus, les métaphores utilisées dans l'Histoire du cerveau pour expliquer les concepts sont accessibles au grand public et permettent d'expliquer comment les pratiques parentales favorisent les compétences et les capacités des enfants.

Voici un aperçu des buts de Karen avec le labo Bâtisseurs de cerveaux :

- Renseigner les employés de son centre sur l'Histoire du cerveau pour approfondir leur compréhension des approches fondées sur l'attachement et les traumatismes.
- Intégrer la science d'Histoire du cerveau aux politiques, aux programmes et aux pratiques du centre.
- Diffuser l'information aux organismes partenaires pour créer une compréhension commune qui permettra d'envoyer des messages communs aux familles.



Activités de mobilisation des connaissances

Obtenir l'adhésion des dirigeants : Karen a d'abord transmis ses connaissances sur la science du cerveau au conseil d'administration du centre Open Doors afin d'obtenir le soutien de son projet. Avant de s'engager auprès des écoles, elle a rencontré le vice-président des services d'éducation spécialisée pour s'assurer que le conseil scolaire était au courant du travail et avoir une conversation plus large sur la façon dont la science pourrait être utile en classe. Dans les deux cas, elle a rapidement obtenu le soutien dont elle avait besoin pour continuer.

Mobiliser de nouveaux champions : Karen a transmis à un petit groupe de cliniciens et de gestionnaires de l'information sur la formation Histoire du cerveau et son potentiel pour créer un langage unifié dans tous les programmes et les organismes partenaires. Le groupe souhaitait tester des applications cliniques de ces connaissances et a réussi à convaincre le reste des employés de suivre la formation Histoire du cerveau à titre de point de départ.

Apprentissage pratique et discussions avec les employés (chercher un sens) : Pour s'assurer que les employés aient l'occasion d'explorer collectivement des façons d'appliquer les connaissances sur le plan clinique, Karen les a répartis dans de petits groupes pour qu'ils suivent la formation ensemble. À mesure que chaque groupe parcourait les modules, il était encouragé à poser des questions. Cette approche de l'apprentissage a permis d'émettre des idées quant à l'application de la science de différentes manières.

Vaste sensibilisation : Dans le comté de Lanark, Karen a donné une présentation sur l'Histoire du cerveau et son potentiel pour soutenir une approche unifiée à plusieurs comités régionaux comptant des représentants de divers organismes, notamment du réseau Meilleur départ. Elle a suscité un grand intérêt envers l'utilisation d'un cadre collectif afin d'aligner et de renforcer des thèmes communs de sorte que les familles entendent des messages communs, peu importe le service utilisé. Karen a utilisé le bulletin d'information du centre pour sensibiliser un réseau élargi aux concepts d'Histoire du cerveau et l'a présenté chaque fois que c'était possible dans le cadre de ses fonctions habituelles. Elle a aussi présenté ces concepts au groupe de mobilisation des jeunes du centre, qui aide les jeunes à devenir des champions de la santé mentale dans leurs écoles et leur collectivité.

Renforcer les collaborations : Les cours sur la santé mentale du conseil scolaire sont soutenus par le personnel clinique du centre Open Doors. Karen voulait assurer l'alignement entre les connaissances des cliniciens, des enseignants et du personnel de soutien afin que ces équipes puissent travailler davantage en synergie pour soutenir les élèves. Elle a donné une présentation dans ces écoles pour aider à bâtir une compréhension commune d'Histoire du cerveau et de sa pertinence pour améliorer la santé mentale des élèves.

Résultats

Changements organisationnels : L'ensemble du personnel clinique du centre Open Doors a suivi la formation Histoire du cerveau, et cette formation fait désormais partie de l'orientation de tous les nouveaux employés. L'Histoire du cerveau a contribué à l'émergence d'un langage commun chez les employés et dans les programmes, ce qui améliore les relations et les communications internes. Le centre adoptait déjà des approches fondées sur l'attachement et les traumatismes, mais le langage et les connaissances aident les employés à mieux comprendre et expliquer de quelles façons leur travail produit des résultats.

Changement aux programmes : Les employés se sont fortement engagés et ont adapté tous les programmes pour y inclure les concepts et le langage véhiculés dans l'Histoire du cerveau. Pour



réaliser une telle somme de travail en peu de temps, ils ont créé de petites équipes, puis ils ont réparti le travail.

Changement aux pratiques : Les employés ont commencé à diffuser les concepts d'Histoire du cerveau aux clients, ce qui aide les parents à mieux comprendre le comportement de leur enfant et à mieux y réagir. Ils ont aussi encouragé les parents à s'inscrire à cette formation. Dans l'ensemble, les parents estiment que les concepts expliqués dans la formation leur ont apporté des messages d'espoir qui leur permettent d'envisager la situation de leur enfant dans une optique de croissance.

Présence accrue de champions : De nombreux partenaires et autres organismes communautaires ont encouragé leurs employés à s'inscrire à la formation Histoire du cerveau. Les concepts et le langage expliqués dans cette formation deviennent d'ailleurs de plus en plus courants dans les discussions de comités et dans la collectivité. Les relations solides que Karen et le centre Open Doors ont entretenues avec de nombreux organismes ont contribué à susciter un intérêt hors du centre. Karen a entendu de nombreuses personnes dire qu'elles commençaient à appliquer les connaissances de façons clés.

Leçons tirées et prochaines étapes

S'aligner sur la culture et les objectifs de l'organisme. Le centre Open Doors est un organisme fondé sur le savoir. Les employés fonctionnent selon une perspective d'autogestion, plutôt que selon une approche hiérarchique de la pratique. Il existe donc une culture d'ouverture aux nouvelles idées. Le fait que la formation Histoire du cerveau cadre avec leur approche organisationnelle a suscité l'adhésion, et la culture de l'apprentissage continu a contribué à susciter l'intérêt des employés. Maintenant que leurs programmes sont révisés et que les nouveaux employés doivent suivre la formation lors de leur intégration, la durabilité du travail est évidente.

La recherche de sens est un processus actif et délibéré. L'approche de Karen consistant à inviter les employés du centre à participer à un processus de cocréation sur les façons d'appliquer les connaissances a permis de générer des façons nouvelles et novatrices d'appliquer les connaissances dans les pratiques.

Le langage véhiculé dans l'Histoire du cerveau favorise la mobilisation. Les métaphores utilisées dans l'Histoire du cerveau se sont révélées utiles pour aider les parents à comprendre leur rôle dans le développement de leur enfant et pour quelles raisons les relations fondées sur l'attachement sont importantes. Les connaissances et la façon dont elles sont transmises ont permis aux parents de mieux comprendre comment favoriser la résilience tant chez eux-mêmes que chez leur enfant.

L'Histoire du cerveau est désormais bien ancrée au centre Open Doors, et Karen est convaincue qu'elle continuera à guider les programmes et les pratiques à l'avenir. Karen prévoit garder ces connaissances bien présentes dans l'esprit des employés et des organismes partenaires afin qu'un langage, une approche et des messages communs puissent être utilisés pour soutenir toutes les familles du comté de Lanark.

