

Projet du Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances et de l'Initiative albertaine pour le bien-être de la famille, le labo Bâtisseurs de cerveaux visait à mettre en pratique la science d'Histoire du cerveau. Cette formation aborde les liens entre les traumatismes de l'enfance et les résultats de santé plus tard dans la vie. De 2019 à 2021, les participants du labo ont mené des projets en vue de diffuser et d'intégrer la science d'Histoire du cerveau dans leur milieu. La présente étude de cas, et les autres de la série, fournissent des conseils pratiques sur la façon d'élaborer et de mettre en œuvre des projets, en plus de décrire les répercussions des projets et les leçons tirées.

## Réseau de Terre-Neuve-et-Labrador

### Étude de cas du labo Bâtisseurs de cerveaux

#### Équipe de projet

- Debbie Curtis, conseillère en santé mentale et en dépendance, ministère de la Santé et des Services communautaires, gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador
- Mary Fearon, coordonnatrice, Milieux de travail respectueux, Collège de l'Atlantique Nord, et intervenante en santé mentale, St John's (Terre-Neuve-et-Labrador)

#### Emplacement

- St John's (Terre-Neuve-et-Labrador), avec d'autres membres de partout dans la province

### Introduction et buts du projet

Debbie Curtis et Mary Fearon sont des championnes de la science du cerveau depuis des années. Il y a eu une reconnaissance par le passé de cette science au sein de leurs réseaux, mais il y a eu peu d'intérêt pour son intégration et son application. Le labo Bâtisseurs de cerveaux a été l'occasion de créer la sensibilisation et l'élan nécessaires pour soutenir un alignement organisationnel et systémique plus large sur cette science à Terre-Neuve-et-Labrador.

Plus précisément, l'équipe souhaitait utiliser l'Histoire du cerveau pour aligner le travail de multiples secteurs cloisonnés comme la santé mentale et la dépendance, les soins primaires, la justice et les services correctionnels, les enfants et les jeunes, l'éducation et les organisations communautaires. Voici un aperçu de ses buts dans le cadre du labo :

- Fournir une base commune de données scientifiques fondamentales qui étaient les travaux.
- Créer des occasions d'établir des objectifs et des programmes communs.
- Réduire la stigmatisation associée à l'utilisation de substances et à la maladie mentale.
- Trouver des façons nouvelles et novatrices de soutenir les personnes, les enfants et les familles.



## Activités de mobilisation des connaissances

**Établir un réseau :** Consciente que l'union fait la force, l'équipe a d'abord recruté d'autres champions déjà intéressés par la science d'Histoire du cerveau. En collaboration avec la Fondation Palix, elle a contacté toutes les personnes inscrites à cette formation à Terre-Neuve-et-Labrador pour les inviter à se joindre à un réseau provincial de promotion de la science du cerveau. Elle a reçu environ 25 réponses provenant à la fois de zones rurales et urbaines. Le réseau était né. Les membres du réseau se sont réunis tous les trimestres afin d'élaborer des stratégies susceptibles de faire progresser le travail et tirer parti de réseaux plus larges. Ils ont ainsi élargi considérablement la portée et la capacité de l'équipe initiale de deux personnes du labo Bâtisseurs de cerveaux.

**Obtenir l'adhésion locale :** Bien que le réseau ait joué un rôle déterminant dans la sensibilisation à l'extérieur de St. John's, Mary et Debbie ont également tiré parti de leurs propres relations pour susciter l'adhésion et le soutien. Elles ont notamment établi des liens au sein du gouvernement pour porter l'information à l'attention des décideurs des ministères de la Santé et des Services communautaires, de l'Enfance, des Aînés et du Développement social, de l'Éducation, de la Justice et de la Sécurité publique et souligner que l'information était alignée sur leur travail et le soutiendrait. Elles ont aussi établi des liens dans la communauté pour joindre des organismes sans but lucratif, la Force constabulaire royale de Terre-Neuve et des professionnels clés comme des infirmières et des travailleurs sociaux.

### Présentations données lors de deux congrès provinciaux ayant attiré plus de 100 personnes

- Une sur l'usage d'opioïdes ciblant les travailleurs en dépendance
- Une ciblant les travailleurs sociaux

**Communication numérique :** À la surprise de Mary et Debbie, leur stratégie de sensibilisation a suscité une réaction d'attrait dans la collectivité : de nombreux groupes ont demandé plus d'informations. Conscientes qu'elles ne pourraient pas répondre à la demande de séances en personne, elles ont enregistré une présentation de 40 minutes qui est accessible à tous sur la ressource provinciale Navigapp et ont tiré parti d'une vidéo sur la stigmatisation produite par le Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances qui présentait leur travail.

## Résultats

**Présence accrue de champions :** Tous les membres du réseau provincial sont des champions de l'application de la science dans leur sphère d'influence et sont devenus des agents de changement de leur propre chef. Bon nombre d'entre eux ont commencé à appliquer les connaissances dans leur milieu de travail en faisant appel à la sagesse et au soutien du réseau pour les aider à générer et à façonner des idées pour appliquer la science. Par exemple, un important fournisseur de services sans but lucratif a déjà encouragé tous les membres de son personnel à suivre la formation Histoire du cerveau; un membre du Labrador a incorporé de nombreux enseignements de l'Histoire du cerveau dans sa pratique clinique auprès d'enfants et de parents; un membre de la côte ouest de Terre-Neuve-et-Labrador a intégré la science du cerveau dans sa formation sur les pratiques sensibles aux traumatismes qui est dispensée dans la collectivité.

### Inscriptions à la formation Histoire du cerveau

- Le nombre a augmenté considérablement, passant de 120 avant le labo à 1 170 en juin 2021
- La Force constabulaire royale de Terre-Neuve envisage d'imposer la formation à toutes les nouvelles recrues



**Changement aux politiques :** Les concepts et le langage expliqués dans l'Histoire du cerveau apparaissent dans des plans et des cadres stratégiques du gouvernement, notamment le plan de promotion de la vie et de prévention du suicide, le cadre de soutien aux nouvelles et jeunes familles, l'approche contre la stigmatisation et la discrimination, ainsi que la ressource en ligne Navigapp. Ce changement contribuera à faire de la science du cerveau une base de connaissances fondamentales pour les politiques gouvernementales à venir. Des employés des services de protection de l'enfance du gouvernement se sont aussi inscrits à la formation Histoire du cerveau et ont formé une communauté de praticiens. Ils discutent de façons d'intégrer les apprentissages à leur travail avec leurs collègues aux services de protection de l'enfance et des fournisseurs de services sous contrat, ce qui représente un important changement de politique à Terre-Neuve-et-Labrador et aide à faire progresser les connaissances dans divers organismes.

**Changement aux pratiques :** Au sein de Thrive, l'organisme pour lequel Mary a récemment travaillé, l'ensemble des employés est encouragé à suivre la formation Histoire du cerveau. L'organisme a également formé une communauté de praticiens qui se réunit toutes les deux semaines pour discuter des retombées pour les programmes. Il utilise désormais le questionnaire sur les expériences négatives durant l'enfance pour mieux comprendre les traumatismes des clients et adapter les services à leurs besoins.

**Modifier les modèles mentaux :** Un résultat important est la réduction de la stigmatisation des clients dans les organismes qui ont fait suivre la formation à leurs employés. Bien que ce soit anecdotique, des employés affirment être moins enclins à juger les clients et mieux comprendre les cheminements des clients, en plus de réfléchir davantage à leurs pratiques, ce qui est une première étape clé pour les changer.

**Améliorer la coordination et la collaboration dans le système :** Le projet a permis de relier des petits groupes de travail dans la province pour former un groupe unifié d'agents de changement qui sont maintenant capables de créer des objectifs communs et des stratégies complémentaires pour soutenir un changement complexe dans le système. L'effet domino a été l'instauration d'un leadership partagé dans plusieurs secteurs, où de nombreux agents de changement mènent maintenant la charge et renforcent les messages communs et l'utilisation d'une base de connaissances communes pour soutenir le travail.

## Leçons tirées et prochaines étapes

**Mobiliser les premières personnes favorables à la science du cerveau pour créer d'autres agents de changement et influenceurs est efficace.** Même si les deux bâtisseuses de cerveaux étaient bien placées pour cibler et influencer des groupes clés, la création du réseau provincial a considérablement augmenté et diversifié leurs sphères d'influence et accéléré le rythme du changement. Elle a également jeté des bases propices à l'émergence de nouvelles collaborations. Le réseau a aussi servi de zone tampon en cas de contraintes de temps. L'équipe a indiqué que le temps nécessaire à la mise en place d'un changement systémique était son plus grand défi parce qu'une grande partie du travail était effectuée « sur le coin du bureau ». Le réseau leur a permis de partager la charge et de s'attaquer aux tâches plus efficacement.

### Les activités permettent de joindre plus de 700 personnes

- Infirmières, dont celles déployées dans des urgences
- Travailleurs sociaux
- Conseillers en orientation
- Psychologues en milieu scolaire
- Ergothérapeutes en santé mentale
- Enseignants
- Intervenants en santé mentale
- Travailleurs auprès des enfants et des jeunes
- Travailleurs d'entraide entre pairs



**Le choix du moment est important.** Par rapport aux efforts précédents, le moment était mieux choisi parce que la collectivité était déjà plus sensibilisée au développement du cerveau et aux expériences négatives durant l'enfance. Mary et Debbie se sont toutefois aussi dit que si la vidéo avait été créée plus tôt, la sensibilisation aurait été plus rapide.

**S'aligner sur des objectifs existants peut créer un environnement politique favorable.** La science d'Histoire du cerveau s'inscrit bien dans le cadre existant du gouvernement intitulé *Towards Recovery*. Elle n'a donc pas été considérée comme un ajout, mais plutôt comme un complément pour cheminer dans la direction déjà empruntée par la province. La santé mentale est également une priorité importante pour de nombreux organismes maintenant, surtout dans le contexte de la pandémie. Le fait de disposer de ressources facilement accessibles peut aider à faire progresser le travail.

Debbie et Mary prévoient continuer à mobiliser des champions dans la mesure du possible, mais elles veulent se concentrer davantage sur le « et maintenant? » du travail, soit la voie à suivre : À quoi ressemble réellement l'application de ces connaissances dans la pratique et produit-elle de meilleurs résultats au sein des systèmes et des services? Les membres du réseau Histoire du cerveau joueront un rôle déterminant dans le soutien de cette prochaine étape.

## Ressources

- Témoignage vidéo : [Application des concepts dans les services à la personne de Terre-Neuve-et-Labrador](#)
- Vidéo du CCDUS sur la stigmatisation : [L'Histoire du cerveau en action : lutter contre la stigmatisation](#)

