

Projet du Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances et de l'Initiative albertaine pour le bien-être de la famille, le labo Bâtisseurs de cerveaux visait à mettre en pratique la science d'Histoire du cerveau. Cette formation aborde les liens entre les traumatismes de l'enfance et les résultats de santé plus tard dans la vie. De 2019 à 2021, les participants du labo ont mené des projets en vue de diffuser et d'intégrer la science d'Histoire du cerveau dans leur milieu. La présente étude de cas, et les autres de la série, fournissent des conseils pratiques sur la façon d'élaborer et de mettre en œuvre des projets, en plus de décrire les répercussions des projets et les leçons tirées.

## Centre de santé IWK

### Étude de cas du labo Bâtisseurs de cerveaux

#### Équipe de projet

- Tonya Grant, responsable clinique provinciale pour les soins sensibles aux traumatismes (Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse), Centre de santé IWK
- Holly Murphy, chef de la pratique avancée pour les soins sensibles aux traumatismes, Centre de santé IWK

#### Emplacement

- Halifax (Nouvelle-Écosse)

### Introduction et buts du projet

Basé à Halifax, le Centre de santé IWK fournit des soins de santé primaires et tertiaires en Nouvelle-Écosse, au Nouveau-Brunswick et à l'Île-du-Prince-Édouard par le biais de trois programmes : santé des enfants, santé mentale et dépendance, ainsi que santé des femmes et des nouveau-nés. En 2014, le Centre IWK a reçu des fonds pour établir et mettre en œuvre une approche de soins sensibles aux traumatismes et de services de traitement des traumatismes dans le cadre du programme de santé mentale et de dépendance destiné aux enfants et aux jeunes. Depuis, le Centre IWK a étendu cet engagement à la prise en compte des traumatismes et est en train de le mettre en œuvre dans tous les programmes du Centre IWK et dans tous les services de santé mentale et de dépendance destinés aux enfants, aux jeunes et à certains adultes de la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse.

Tonya Grant et Holly Murphy se sont jointes au labo Bâtisseurs de cerveaux parce qu'il cadre bien avec la reconnaissance, au Centre IWK et au ministère de la Santé et du Bien-être de la province, que les soins sensibles aux traumatismes peuvent améliorer les expériences et les résultats des patients, des familles et des membres du personnel. L'équipe voulait utiliser la science d'Histoire du cerveau aux fins suivantes :

- Accélérer l'adoption de principes tenant compte des traumatismes par les employés du Centre IWK, de la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse et des partenaires de la collectivité.
- Aligner les politiques organisationnelles et gouvernementales sur la science.



- Réduire la stigmatisation associée à l'usage de substances et à la maladie mentale.
- Susciter davantage de soutien pour de plus vastes efforts intersectoriels de prévention.

## Activités de mobilisation des connaissances

**Vaste sensibilisation :** Comme les deux membres de l'équipe offrent régulièrement une formation sur les soins sensibles aux traumatismes aux employés du Centre IWK et de la Régie de la santé, elles ont intégré les concepts scientifiques véhiculés dans l'Histoire du cerveau à ces formations et ont encouragé les participants à approfondir leurs connaissances en s'inscrivant à la formation Histoire du cerveau offerte par l'Initiative albertaine pour le bien-être de la famille. À ce jour, elles ont offert ces séances à plus de 1 500 intervenants du Centre IWK et de la Régie de la santé, ainsi qu'à des partenaires communautaires. Tonya est également invitée à donner des conférences dans le cadre du programme de service social de l'Université Dalhousie. Elle en a profité pour y diffuser les grands concepts scientifiques d'Histoire du cerveau et encourager les étudiants à s'inscrire à cette formation.

**Approche ciblée :** L'équipe a aussi créé une nouvelle séance de formation de 60 minutes intitulée Connexions entre le développement du cerveau, les expériences négatives durant l'enfance et la résilience. Elle y décrit les relations croisées entre la science du cerveau, les expériences négatives durant l'enfance et la résilience et fait valoir que ces concepts interdépendants devraient jouer un rôle clé dans l'élaboration des politiques en Nouvelle-Écosse. L'équipe a donné cette séance à des organismes du secteur de l'éducation en novembre 2019 lors d'une conférence organisée par le ministère de l'Éducation. Elle avait aussi prévu tester une présentation de type déjeuner-causerie auprès des employés du Centre IWK et de partenaires communautaires au cours de la deuxième année de son projet, mais elle a reporté ce volet en raison de la pandémie. L'équipe présentera la séance aux partenaires prestataires de soins sensibles aux traumatismes du Centre IWK en mars 2022.

## Résultats

**Modifier les modèles mentaux :** Les employés, les médecins et les partenaires communautaires du Centre IWK se sont montrés très intéressés par la science d'Histoire du cerveau et l'ont fortement adoptée. Les métaphores utilisées pour expliquer la science ont eu de profonds échos et elles commencent à s'immiscer dans les conversations des membres du personnel au sujet des patients et des pratiques. Elles contribuent à créer une compréhension commune de ce qu'est un traumatisme, de ses répercussions aux niveaux personnel, interpersonnel et sociétal, ainsi que de l'importance d'utiliser une approche sensible aux traumatismes dans les pratiques quotidiennes, les programmes cliniques et les politiques. Le personnel n'en est encore qu'aux premiers stades de l'exploration afin d'appliquer la science dans les services, mais ces conversations contribuent à accroître la compassion et à réduire la stigmatisation au sujet des traumatismes et de leurs conséquences comme l'usage de substances, la maladie mentale et d'autres problèmes chroniques de santé.

**Nouveaux partenariats :** Un résultat inattendu de la participation au labo Bâtisseurs de cerveaux est l'émergence d'un nouveau partenariat avec les Services d'intervention pour le développement de la petite enfance de la Nouvelle-Écosse (SIDPENE). L'équipe a eu l'occasion d'échanger avec Camille Magsambol, une bâtisseuse de cerveaux aux SIDPENE, et ils prévoient travailler en collaboration pour offrir de la formation et de l'accompagnement dans le secteur du développement de la petite enfance et échanger des stratégies sur l'application de la science d'Histoire du cerveau



dans différents contextes. Les SIDPENE ont été invités à participer à la formation du Centre IWK sur la création de cultures de soins et de bien-être sensibles aux traumatismes.

## Leçons tirées et prochaines étapes

**S'aligner sur les buts et le travail déjà en cours augmente l'adhésion.** Tonya et Holly assuraient déjà la formation du personnel sur les soins sensibles aux traumatismes. Elles ont donc pu rapidement intégrer à leurs séances de formation la science d'Histoire du cerveau. Comme cette formation explique pourquoi les soins sensibles aux traumatismes peuvent contribuer à améliorer les résultats, les membres du personnel ont jugé qu'elle procurait une valeur ajoutée, plutôt que de l'envisager comme un élément de plus à étudier et à mettre en œuvre. L'ajout de la science d'Histoire du cerveau aux efforts du Centre IWK pour tenir compte des traumatismes a contribué à préparer le terrain pour que les employés comprennent les buts de l'organisation et s'efforcent de les concrétiser.

**Tirer parti des relations.** Tonya et Holly pensent que l'aspect le plus utile du labo Bâtisseurs de cerveaux a été de permettre le réseautage et l'apprentissage mutuel avec d'autres responsables de projets dans les provinces de l'Atlantique. Il y a beaucoup de stratégies, d'initiatives et parfois de services communs dans le Canada atlantique. Le fait de pouvoir entrer en contact avec ces personnes est prometteur pour soutenir une approche régionale à mesure que le travail se poursuit.

**Créer des stratégies parallèles pour les victoires faciles et le travail plus difficile.** La stratégie de l'équipe était de s'attaquer aux tâches faciles pendant la première année du projet, notamment intégrer la science d'Histoire du cerveau dans ses séances de formation. Le travail organisationnel et politique plus difficile ciblant les partenaires communautaires, les hauts dirigeants et les décideurs politiques était prévu pour la deuxième année du projet. La pandémie a toutefois modifié les priorités organisationnelles. Les membres de l'équipe estiment qu'il aurait été bénéfique d'organiser plus tôt les réunions avec ce public.

Holly et Tonya restent déterminées à utiliser la science d'Histoire du cerveau pour soutenir les soins sensibles aux traumatismes au Centre IWK et à la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse et à continuer d'offrir leur formation au Centre IWK, à la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse et aux partenaires communautaires. Elles entendent poursuivre leurs efforts de sensibilisation en créant des communautés de praticiens pour les cliniques et les unités de prestation de services afin d'aider le personnel à explorer et à tester des moyens d'utiliser la science du cerveau. Elles prévoient aussi présenter les connaissances acquises à la haute direction du Centre IWK et du gouvernement provincial afin de susciter un intérêt pour l'élaboration de politiques dans ce domaine.

## Ressources

- Témoignage vidéo : [Soins sensibles aux traumatismes dans les Maritimes](#)

