

Projet du Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances et de l'Initiative albertaine pour le bien-être de la famille, le labo Bâtisseurs de cerveaux visait à mettre en pratique la science d'Histoire du cerveau. Cette formation aborde les liens entre les traumatismes de l'enfance et les résultats de santé plus tard dans la vie. De 2019 à 2021, les participants du labo ont mené des projets en vue de diffuser et d'intégrer la science d'Histoire du cerveau dans leur milieu. La présente étude de cas, et les autres de la série, fournissent des conseils pratiques sur la façon d'élaborer et de mettre en œuvre des projets, en plus de décrire les répercussions des projets et les leçons tirées.

## Réseau de santé Horizon

### Étude de cas du labo Bâtisseurs de cerveaux

#### Équipe de projet

Les membres de l'équipe sont tous du Réseau de santé Horizon

- Denise Connors, gestionnaire (à la retraite), Santé de la population; codirectrice de l'initiative de communautés axées sur l'autoguérison, Saint John
- Kelly Sterling, coordonnatrice de l'éducation, Services de traitement des dépendances et de la santé mentale, Fredericton
- Dawn Maskill, gestionnaire de programmes, Services de traitement des dépendances et de la santé mentale, Fredericton
- Heather Chase, développeuse communautaire, Santé de la population, Saint John et communautés rurales du sud-ouest du Nouveau-Brunswick; codirectrice de l'initiative de communautés axées sur l'autoguérison, Saint John
- Mark Vickers, psychologue, Services à l'enfance et à la jeunesse, Dépendances et santé mentale, Saint John
- Julie Belliveau, travailleuse sociale, Santé mentale et dépendances, Moncton
- Kim Scott, infirmière en santé publique, Programme de visites à domicile, Miramichi
- Angela McGraw, infirmière praticienne en pratique privée, Saint John

#### Emplacement

- Nouveau-Brunswick

### Introduction et buts du projet

Le Réseau de santé Horizon gère 12 hôpitaux et plus de 100 installations, cliniques et bureaux médicaux qui offrent des soins de courte durée et spécialisés, ainsi que des services de santé en milieu communautaire dans tout le Nouveau-Brunswick. Horizon offre des services à environ deux tiers de la population du Nouveau-Brunswick, ainsi qu'aux résidents du nord de la Nouvelle-Écosse et de l'Île-du-Prince-Édouard.

Le Service de la promotion de la santé de la population d'Horizon a publié une évaluation des besoins régionaux en matière de santé ([Élargir notre orientation : définir les priorités régionales à](#)



[partir des besoins de nos collectivités](#)) en avril 2017 qui fait état de plusieurs préoccupations importantes. Conscient que les expériences négatives durant l'enfance (ENE) constituent un facteur de risque important du trouble lié à l'usage de substances, de maladies mentales et de nombreuses maladies chroniques, un groupe d'employés d'Horizon a considéré le labo Bâtisseurs de cerveaux comme une occasion d'élaborer et de renforcer une approche de ces enjeux ayant une portée collective et de faire évoluer les pratiques au sein d'Horizon pour que l'organisme tienne compte des traumatismes.

Le groupe a formé une équipe interdisciplinaire pour aider à propulser une approche intersectorielle de la prévention et de l'atténuation des ENE. Voici un aperçu de leurs buts :

- Faire progresser et prioriser le travail au sein de la direction d'Horizon.
- Relier et coordonner les petits groupes de travail qui déploient déjà des efforts pour faire connaître l'Histoire du cerveau dans différentes régions et différents services.
- Sensibiliser davantage les membres du personnel d'Horizon, les partenaires et les membres de la collectivité qu'ils servent à la science d'Histoire du cerveau et son lien avec la santé et le bien-être.

#### **Priorités cernées dans *Élargir notre orientation***

- Usage de substances (alcool et drogues)
- Services de traitement de dépendances et de la maladie mentale
- Prévention et traitement de la violence sexuelle
- Capacités de résilience et d'adaptation des enfants et des jeunes
- Prévention des maladies chroniques

## **Activités de mobilisation des connaissances**

**Obtenir l'adhésion des dirigeants :** Avant de se joindre au labo Bâtisseurs de cerveaux, Denise Connors a présenté les objectifs de son projet aux directeurs qui étaient favorables à ce travail. Ce groupe a ensuite présenté l'idée au vice-président responsable de la santé communautaire lors d'une réunion du conseil consultatif des dirigeants. L'approche intersectorielle a été appréciée, et le vice-président a approuvé la demande de participation au labo Bâtisseurs de cerveaux. Denise a fourni deux autres rapports d'étape à ce groupe au cours des 18 derniers mois afin de le maintenir engagé dans le processus. Un rapport supplémentaire sera envoyé au conseil consultatif des dirigeants à l'hiver 2022.

**Promouvoir une intégration systématique :** Même si de nombreux employés d'Horizon avaient déjà participé à des formations professionnelles sur les ENE, l'équipe a reconnu qu'une approche systématique de la diffusion de la science d'Histoire du cerveau est nécessaire pour susciter un changement à l'échelle de l'organisme. C'est pourquoi elle a utilisé une approche descendante et ascendante. Elle a fait la promotion de la formation Histoire du cerveau de l'Initiative albertaine pour le bien-être de la famille auprès de ses directeurs de services en tant qu'outil de formation du personnel et encouragé ses collègues, leurs subordonnés directs et leurs étudiants en stage à suivre la formation. L'équipe a également travaillé à faire intégrer Histoire du cerveau aux formations obligatoires des plans d'éducation ministériels afin de rendre durable l'engagement envers la science du cerveau. Certains gestionnaires ont cherché des moyens créatifs de motiver leurs effectifs à suivre la formation, par exemple en offrant de payer le dîner à la première équipe dont les membres ont tous suivi la formation.

**Sensibiliser les réseaux :** Kim Scott a animé un atelier d'une demi-journée sur les ENE et l'Histoire du cerveau avec l'ensemble des employés œuvrant en santé publique de sa région lors de leur



journée annuelle de perfectionnement professionnel, ce qui a suscité des invitations à faire des présentations à plusieurs tables communautaires. Angela McGraw a présenté l'information à toutes les infirmières praticiennes de la région de Saint John lors d'une activité de perfectionnement professionnel. Des infirmières spécialisées en santé publique d'Horizon et du Réseau Vitalité, une régie de la santé francophone au Nouveau-Brunswick, ont également présenté trois séances de deux heures sur les concepts d'Histoire du cerveau à des éducateurs de la petite enfance. Dawn Maskill a fait une présentation aux équipes responsables de la prestation intégrée des services à l'enfance et à la jeunesse, qui comprennent des employés d'Horizon et du ministère de l'Éducation. Toutes les équipes responsables de la prestation intégrée des services à l'enfance et à la jeunesse de la région de Saint John (90 employés) ont été encouragées à suivre la formation Histoire du cerveau et disposent d'un an pour le faire. Grâce à un partenariat avec le Repaire jeunesse de Saint John, Heather Chase a également pu diffuser l'information à un réseau d'organismes communautaires et à d'autres ministères.

**Mobiliser le système :** La taille de l'équipe est imposante. Bon nombre de ses membres avaient des relations stratégiques qui pouvaient être mises à profit pour susciter un engagement et un soutien plus vastes pour le travail à l'échelle du système. Par exemple, en tant que développeuse communautaire, Heather communique régulièrement avec le membre local de l'Assemblée législative (récemment nommée ministre de la Santé) et lui a donné une présentation à laquelle a assisté le ministre de l'Éducation et leur personnel respectif de direction. Elle a ensuite été invitée à participer à la table ronde de la ministre sur la santé mentale, à laquelle a également participé le premier ministre. Elle a aussi fait une présentation à la table annuelle des bailleurs de fonds du Repaire jeunesse afin de les aligner sur une base commune de connaissances qui sous-tend plusieurs de leurs objectifs communs. Une des membres de l'équipe de la Promotion de la santé de la population est également présidente du conseil d'administration de l'association de la santé publique du Nouveau-Brunswick et de l'Île-du-Prince-Édouard. Elle a demandé à Denise de donner une présentation à son conseil d'administration afin de susciter un intérêt pour un possible travail interprovincial. Un expert des politiques en lien avec les ENE a fait une présentation au cabinet provincial. Le ministre de la Santé a distribué des documents sur l'Histoire du cerveau à la fin de cette présentation.

## Résultats

**Changements organisationnels :** Certaines équipes d'Horizon ont inclus la formation Histoire du cerveau dans les ressources obligatoires ou fortement recommandées des plans de formation de leur personnel, et certains services ont établi un délai pour l'achèvement de la formation (généralement un an). Cela contribuera à faire en sorte que les connaissances sont intégrées et durables à long terme.

**Changement aux pratiques :** Angela a piloté un projet de prise d'antécédents en matière d'ENE à l'aide du questionnaire sur les ENE dans une clinique de soins primaires. Elle a formé tout le personnel de la clinique et a évalué leurs connaissances et leur confiance. Aux côtés de Denise, elle a obtenu l'adhésion et le soutien de l'équipe de direction des soins de santé primaires de la région de Saint John pour élargir le projet à tous les centres de soins primaires de Saint John, mais la pandémie est depuis devenue la priorité. Horizon est toutefois en train de mettre en place une nouvelle clinique dirigée par des infirmières praticiennes à Saint John, et Angela prévoit former le personnel et intégrer la prise d'antécédents en matière d'ENE aux pratiques cliniques dès le début.

**Nouveaux fonds :** Pour apporter le changement systémique à plus grande échelle envisagé, l'équipe a demandé et obtenu une subvention à l'innovation sociale de 450 000 \$ pour faire progresser les



volets communautaires de son travail. Cette subvention leur a permis de lancer un projet de communautés axées sur l'autoguérison avec l'aide d'ACE Interface, une entreprise américaine fondée par Robert Anda, cochercheur principal de l'étude originale sur les ENE, et Laura Porter, une ancienne responsable politique de l'État de Washington. Ils ont utilisé le programme de formation des formateurs d'ACE Interface pour créer 29 maîtres formateurs, dont 12 travaillent pour Horizon, qui peuvent livrer les messages clés et donner des présentations. Ce travail a permis de créer d'autres agents de changement, d'élargir considérablement la portée de l'équipe et d'accélérer leurs efforts de sensibilisation.

**Changements communautaires :** Des organismes communautaires ont commencé à s'approprier l'Histoire du cerveau. Family Plus, un organisme qui fournit des services de counseling en santé mentale et de soutien aux familles à Saint John, exige désormais que l'ensemble du personnel suive la formation Histoire du cerveau. L'Anglophone School District South, qui sert la région de Saint John, a demandé à bon nombre de ses employés de suivre la formation. Le Repaire jeunesse a aussi commencé à diffuser les concepts clés aux parents. Le conseil d'administration de l'association de la santé publique du Nouveau-Brunswick et de l'Île-du-Prince-Édouard prévoit faire des ENE la cible de sa prochaine campagne de sensibilisation, ce qui permettra d'élargir la sensibilisation au grand public et d'obtenir un soutien pour l'application de ces connaissances dans les systèmes publics.

**Modifier les modèles mentaux :** Le langage et les concepts véhiculés dans l'Histoire du cerveau apparaissent maintenant dans les conversations tant à l'intérieur qu'à l'extérieur d'Horizon. Certaines personnes estiment que ces connaissances changent leur façon de percevoir leurs clients et que les gens discutent davantage de la nécessité des efforts de prévention en amont. Ces efforts ont permis de mobiliser de nouveaux champions et agents de changement qui se préparent maintenant à appliquer les connaissances dans divers milieux professionnels.

## Leçons tirées et prochaines étapes

**Tirer parti des relations dans la mesure du possible.** L'une des plus grandes réussites de l'équipe est la vaste sensibilisation et mobilisation dans Horizon et la collectivité qu'elle a pu susciter en peu de temps. La possibilité d'entrer en contact avec des décideurs importants a été un avantage pour inspirer l'intérêt et obtenir le soutien de son travail.

**S'aligner sur la culture et les objectifs de l'organisme.** Le projet de l'équipe était aligné sur les besoins en matière de santé de la collectivité et sur la direction que prenait déjà Horizon. Les efforts déployés pour positionner le travail comme une façon de soutenir les objectifs stratégiques d'Horizon a été un facteur clé de réussite.

**Mobiliser les premiers utilisateurs pour créer des liens avec d'autres agents de changement et influenceurs.** Les champions de la science du cerveau au sein d'Horizon et de la collectivité ont permis à l'équipe d'identifier et de recruter rapidement d'autres personnes pour soutenir le travail. Bien que les changements dans la composition et la direction de l'équipe aient entraîné quelques revers, l'équipe y a puisé une certaine force parce qu'elle a ainsi pu mobiliser de nouveaux champions et que les membres sortants ont continué à agir en tant qu'ambassadeurs dans leurs nouveaux projets.

L'équipe reste engagée envers la prévention et l'atténuation des ENE dans ses services, les organismes partenaires et les collectivités. Elle prévoit présenter un rapport final sur son projet à la haute direction d'Horizon et établir les prochaines étapes pour changer les pratiques au sein des services, devenir un organisme sensible aux traumatismes et créer une durabilité dans l'avenir.



Grâce aux fonds supplémentaires de Living Saint John, elle prévoit également continuer à diffuser largement les connaissances dans la collectivité. L'équipe prévoit aussi s'associer plus systématiquement avec la régie de la santé francophone, Réseau Vitalité, pour promouvoir l'utilisation des connaissances à l'échelle de la province.

## Ressources

- Témoignage vidéo : [Amélioration des systèmes de santé au Nouveau-Brunswick](#)

