

# COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

pour les intervenants en usage de  
substances au Canada v. 2

## Chronologie historique



Centre canadien sur  
les dépendances et  
l'usage de substances

Données, Engagement, Résultats.

## CHRONOLOGIE HISTORIQUE

### Compétences du CCDUS pour les intervenants en usage de substances au Canada

La rédaction des *Compétences techniques et comportementales pour les intervenants en usage de substances au Canada* s'est faite avec la participation d'une foule d'acteurs. Plusieurs moyens ont servi à recueillir des commentaires, notamment des groupes de discussion, des entrevues et des révisions des ébauches par des comités et groupes consultatifs, qui incluaient entre autres des professionnels et des personnes ayant une expérience passée ou présente de l'usage de substances, des membres de leurs familles et des amis. De vastes consultations ont eu lieu pour s'assurer que les compétences actualisées tenaient compte des données des chercheurs et des experts du domaine, ainsi que des réalités vécues par les fournisseurs de services directs et les personnes ayant une expérience vécue.

La reconnaissance des bases neurobiologiques du trouble lié à l'usage de substances et des conséquences néfastes de la stigmatisation a entraîné une évolution de la culture du domaine. En réponse à cette évolution, le CCDUS a actualisé les *compétences* (version 2), de façon à y incorporer les changements survenus dans les bonnes pratiques, les connaissances, les aptitudes et la terminologie, et y intégrer la notion de bien-être.

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble du processus d'élaboration des *compétences*.

### Processus d'élaboration des *compétences* du CCDUS

#### ÉTAPE 1 : des compétences pour les intervenants en usage de substances, une priorité pour le Canada

#### **2004** Le CCDUS procède à la première enquête auprès d'organismes et de services de traitement de l'usage de substances au Canada

##### **But**

Définir les questions prioritaires en lien avec le perfectionnement de la main-d'œuvre en usage de substances au Canada

##### **Résultat**

- Questions prioritaires définies : élaborer des compétences nationales pour les travailleurs du domaine de l'usage de substances

#### **2005** Consultation du domaine de l'usage de substances, en vertu du *Cadre national d'action pour réduire les méfaits liés à l'alcool et aux autres drogues et substances*

##### **But**

Définir des priorités nationales pour le domaine de l'usage de substances

##### **Résultat**

- La nécessité de se doter de compétences nationales pour le domaine est l'une des 13 priorités retenues



## **2005– Le CCDUS s’associe à des organismes et des ministères provinciaux et nationaux**

### **2006 Résultat**

- Création du Groupe consultatif national sur le perfectionnement de la main-d’œuvre (GCNPM)
- Ce groupe était notamment chargé d’encadrer l’élaboration des compétences pour les intervenants en usage de substances

## **ÉTAPE 2 : production des compétences**

### **2007 Compétences techniques, version 1**

#### **Élaboration**

- S’appuie sur la littérature et les avis d’experts
- Révision et validation auprès d’une gamme d’intervenants, dont des ministères provinciaux et territoriaux, de grandes organisations nationales et des spécialistes en la matière
- Révision définitive par le GCNPM et des experts du domaine

#### **Version 1**

- 17 compétences techniques ayant chacune quatre niveaux de qualification
- Des indicateurs comportementaux pour chaque compétence et chaque niveau de qualification

### **2010 Compétences comportementales, version 1**

#### **Élaboration**

- S’appuie sur la littérature et les avis d’experts
- Révision, validation et actualisation de la terminologie avec la contribution d’une centaine de personnes dans 11 groupes de discussion de professionnels de première ligne représentant les familles d’emplois
- Les profils de compétences ont été élaborés au terme de recherches et de consultations avec des spécialistes en la matière
- Quelque 120 professionnels de l’usage de substances de partout au pays ont recensé des compétences comportementales et des niveaux de qualification pour les sept familles d’emplois et ont proposé un langage et une terminologie à adopter
- Une vingtaine de représentants d’organisations concernées, de ministères provinciaux et territoriaux et du GCNPM ont fait la révision définitive du contenu des outils et ont créé des questions d’entrevue axées sur le comportement et des objectifs de gestion du rendement pertinents

#### **Version 1**

- 18 compétences comportementales ayant chacune quatre niveaux de qualification
- Des indicateurs comportementaux pour chaque compétence et chaque niveau de qualification
- Sept familles d’emplois courantes dans le domaine
- Profils de compétences pour les familles d’emplois courantes
- Guide et outils d’entrevue axée sur les compétences comportementales
- Guide et outils de gestion du rendement axée sur les compétences comportementales



## ÉTAPE 3 : actualisation des compétences

### 2014 Compétences techniques, version 2

#### Justification

Actualisation nécessaire pour tenir compte des données nouvelles ou consolidées et ainsi favoriser une prestation de services de traitement efficaces, un changement de culture vers des approches et des termes fondés sur les points forts et une reconnaissance des troubles concomitants

#### Élaboration

- Commentaires de 110 personnes dans 12 groupes de discussion avec des fournisseurs de services directs de partout au pays, pour assurer la cohérence de la terminologie, rehausser la clarté et tenir compte du traitement des troubles concomitants
- Groupes de discussion avec des fournisseurs de services et des infirmières en santé mentale pour parler des troubles concomitants
- Groupes de discussion avec des agents de probation et des personnes ayant une expérience passée ou présente
- 20 représentants d'organisations concernées, de ministères provinciaux et territoriaux et du GCNPM ont fait la révision définitive

#### Version 2

- Trou nouvelles compétences techniques : Soins axés sur les traumatismes, Aiguillage des clients et Tenue des dossiers et de la documentation
- Compétences de base : Comprendre les troubles concomitants (dans la version précédente : Santé mentale) et Comprendre la consommation de substances
- Indicateurs comportementaux plus nombreux
- Trois compétences techniques deviennent des compétences comportementales, soit Diversité et réceptivité culturelle, Éthique et professionnalisme, et Travail d'équipe et coopération
- Accent sur la nouvelle compétence Soins axés sur les traumatismes, et modification des indicateurs comportementaux pour en tenir compte (pendant le traitement, aborder les causes des traumatismes et offrir de l'aide pour faire face à ses conséquences, pour ainsi améliorer la qualité de vie)



## 2019– 2021 Compétences comportementales, version 2

### 2021 Justification

Actualisation nécessaire pour tenir compte de la situation actuelle et des pratiques en place dans le domaine, réduire la stigmatisation entourant l'usage de substances et promouvoir la sécurité culturelle et l'inclusivité

### Élaboration

- En 2018, le CCDUS fait une évaluation et mobilise des intervenants afin de mieux comprendre comment les outils et ressources des compétences sont utilisés et les retombées qu'ils ont eues dans les 10 années précédentes
- Les résultats obtenus ont montré une adoption à grande échelle des outils et ressources sur le terrain et ont fait ressortir la nécessité d'en réviser le contenu pour tenir compte des nouvelles réalités du domaine et de le rendre plus accessible
- En 2019–2020, en vue d'actualiser les compétences comportementales, le CCDUS mène plusieurs sondages, entrevues, consultations et groupes de discussion au Canada avec 20 spécialistes, un groupe consultatif de 13 membres et 22 personnes ayant une expérience passée ou présente
- Un sous-comité de six personnes ayant une expérience passée ou présente, de membres de leurs familles et d'amis (sous-comité LLEAFF) est mis sur pied pour recueillir de l'information détaillée concernant la création de deux compétences particulières, soit Soins gérés par la personne et Pratique anti-oppressive et culturellement sécuritaire
- En 2020, les changements sont révisés et validés par le groupe consultatif et le réseau de champions du projet de compétences pour les intervenants du CCDUS

### Version 2

- Révision des compétences comportementales et des indicateurs comportementaux
- Révision de la terminologie et du ton et perspective orientée vers le bien-être
- Révision qui tient compte de la diversité culturelle



### **2020– 2021** Compétences techniques, version 3 – en cours

En 2019–2020, le CCDUS fait une analyse de l’environnement pour dresser un inventaire des versions adaptées, adoptées ou personnalisées de ses compétences techniques et pour définir les lacunes et les points à améliorer

En 2020, en vue d’actualiser les compétences techniques, le CCDUS mène des groupes de discussion, consultations et entrevues au Canada avec des spécialistes, des personnes ayant une expérience passée ou présente, des membres de leurs familles et des amis

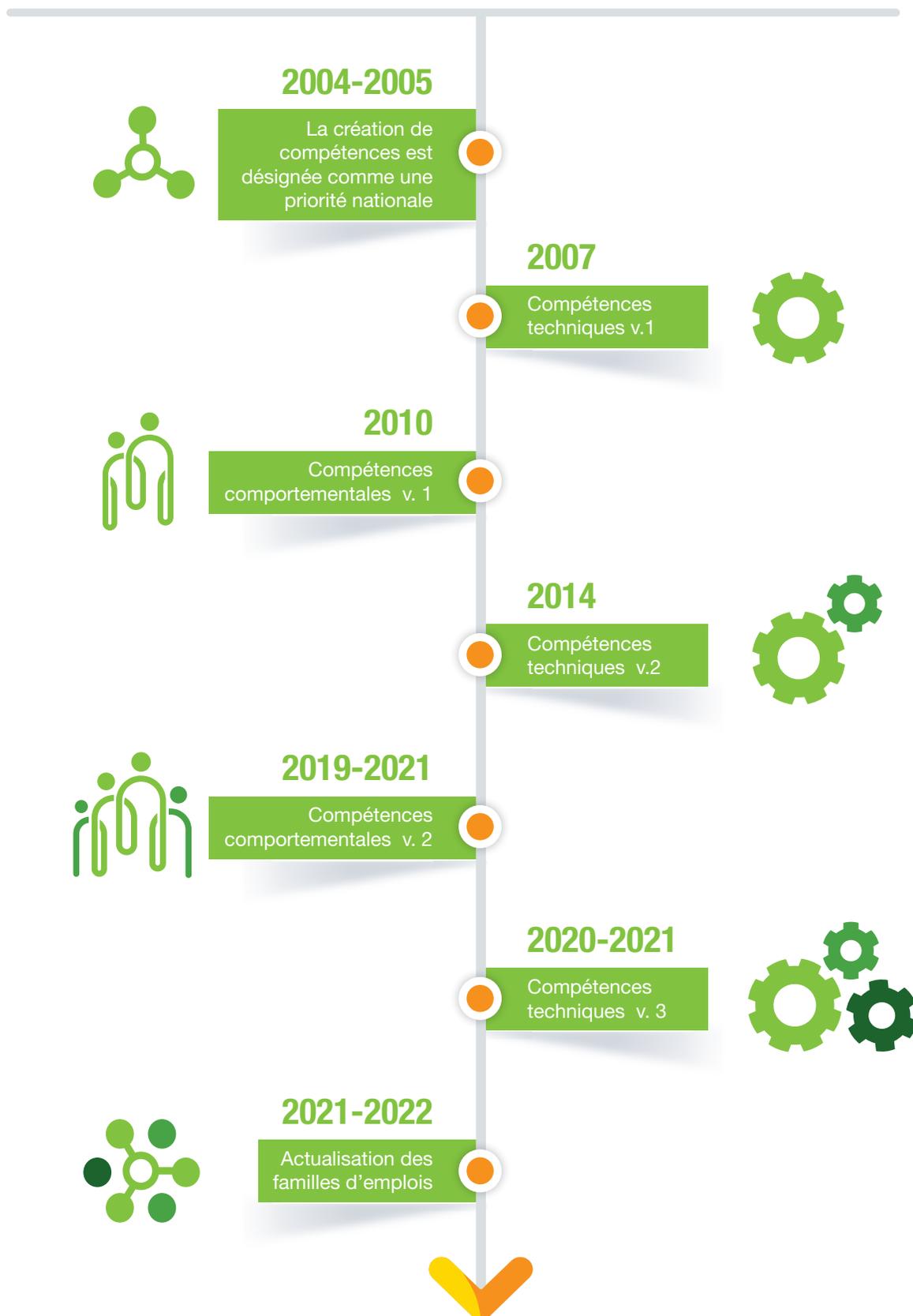
- Huit spécialistes de partout au pays occupant des postes divers, à plusieurs niveaux de leadership du domaine des dépendances et de l’usage de substances, ont révisé le contenu
- Quatre groupes de discussion (trois en petits groupes et une plénière) ont permis de vérifier que le contenu était exact, à jour et éclairé par des données probantes
- Le sous-comité LLEAFF a contribué à l’actualisation de deux compétences particulières, soit Soins tenant compte des traumatismes et de la violence et Aide à la famille et soutien social
- Le CCDUS a aussi collaboré avec la Commission de la santé mentale du Canada à la révision de la compétence Comprendre les troubles concomitants

En 2021, les changements ont été révisés et validés par le groupe consultatif et le réseau de champions du projet de compétences pour les intervenants du CCDUS

### **2021– 2022** Actualisation des familles d’emplois

En 2018–2019, après consultation avec des représentants du domaine, le CCDUS a déterminé que d’autres familles d’emplois seraient nécessaires pour refléter des rôles nouveaux et uniques, dont professionnels paramédicaux, éducateurs, intervenants-pivots et gestionnaires de cas. Le CCDUS étudiera la possibilité d’ajouter d’autres familles d’emplois en 2022.

# Chronologie historique des compétences du CCDUS pour les intervenants en usage de substances



ISBN 978-1-77178-802-1  
Courriel : [competences@ccsa.ca](mailto:competences@ccsa.ca)