

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

pour les intervenants en usage de
substances au Canada v. 2

MOTIVATION PERSONNELLE



Données, Engagement, Résultats.



Centre canadien sur
les dépendances et
l'usage de substances

Les indicateurs comportementaux des différents niveaux de qualification ne sont que des exemples qui peuvent être adaptés pour répondre aux besoins et au mandat de chaque organisation.

Dans les compétences du CCDUS, le terme « usage de substances » inclut les situations où des professionnels travaillent avec des personnes qui consomment ou ont consommé des substances, ont reçu un diagnostic de trouble lié à l'usage de substances médicalement reconnu ou subissent des méfaits liés à leur usage de substances. Pour en savoir plus, voir les critères du trouble lié à l'usage de substances dans le *Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux* (5^e édition, DSM-5).

Pour plus d'information sur l'analyse comparative entre les sexes et les genres (ACSG+), voir le www.ccsa.ca/fr/analyse-comparative-entre-les-sexes-et-les-genres

© Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances, 2021

Pour des copies supplémentaires, communiquez avec nous :

75, rue Albert, bureau 500

Ottawa (Ontario)

K1P 5E7 Canada

Courriel : competences@ccsa.ca

ISBN 978-1-77178-748-2

MOTIVATION PERSONNELLE

Rester motivé et concentré sur les objectifs jusqu'à l'atteinte des meilleurs résultats possibles, avec la passion de changer les choses dans le domaine de l'usage de substances et la persévérance de surmonter les obstacles, la résistance et les échecs.

EXEMPLES

1 = Préliminaire	2 = De base	3 = Intermédiaire	4 = Avancé
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionne les approches et techniques appropriées qui permettront d'atteindre les buts 2. Trouve et tente de régler les problèmes plutôt que de ne rien faire 3. Démonstre sa capacité à trouver des solutions en présence d'obstacles 4. Maintient son dynamisme et son engagement au travail tout au long de la journée de travail 5. Prend l'initiative de faire une auto-évaluation et de réfléchir sur ses possibles préjugés liés au genre et à la culture à l'égard des membres de la diversité 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fait preuve d'initiative et de motivation pour l'action en faisant avancer les activités et les problèmes de façon proactive 2. Fait preuve de persévérance lorsque confronté à des circonstances difficiles en vue d'atteindre les résultats souhaités 3. Utilise un éventail d'approches éclairées par les données probantes pour remédier aux situations difficiles et produire des résultats équitables 4. Utilise toutes les ressources adéquates à sa disposition pour atteindre ses objectifs 5. Réfléchit proactivement aux succès et difficultés passés afin d'améliorer l'approche future 6. Fait preuve de sensibilité à l'égard des besoins, des opinions et des objectifs souhaités des autres relativement à l'atteinte de résultats 7. Mène ses tâches à bien, en travaillant seul, sans supervision, et prend l'initiative en prenant des décisions dans sa sphère de responsabilité 8. Démonstre sa connaissance des processus (p. ex. des mécanismes de l'organisation) dans son travail visant l'atteinte d'objectifs 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Agit comme un modèle positif, notamment en diffusant les leçons tirées pour encourager et favoriser la persévérance des collègues confrontés à des difficultés 2. Anticipe les obstacles à diverses démarches et les élimine pour arriver aux résultats recherchés 3. Réévalue ses comportements et son approche en cas de difficulté, d'échec ou de préjugé 4. Aide les autres à analyser leurs succès, leurs préjugés et leurs défis passés afin qu'ils puissent modifier leur approche ou méthode 5. Recherche constamment de nouvelles solutions et approches 6. Travaille sans relâche à améliorer les pratiques et les résultats 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trouve et exploite des occasions d'améliorer les processus pour perfectionner les pratiques et obtenir des résultats équitables 2. Oriente les autres vers les ressources appropriées afin de garantir l'atteinte des résultats souhaités 3. Offre son expertise aux employés de façon à ce qu'ils rajustent leur approche ou modifient leur comportement pour atteindre les résultats souhaités 4. Excelle dans son travail et se fixe des objectifs de plus en plus ambitieux 5. A une réflexion et une vision à long terme pour promouvoir le développement du domaine de l'usage de substances et le perfectionnement de sa main-d'œuvre