

Manuel d'Approche systémique

Étude de cas

Centre de toxicomanie et de santé mentale : Améliorer le système grâce à des réseaux de services axés sur la collaboration

Le projet

Le Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH) est en train d'établir 18 réseaux de services axés sur la collaboration, dans la foulée du rapport [*Esprit ouvert, esprit sain : Stratégie ontarienne globale de santé mentale et de lutte contre les dépendances*](#). Ces réseaux réunissent des intervenants de plusieurs secteurs, notamment de la santé mentale, des dépendances, de la justice et de l'éducation, et visent à améliorer l'accès et la coordination des services offerts aux Ontariens ayant des besoins liés à la santé mentale et aux dépendances. Les trois premières années de la Stratégie, soit de 2011 à 2014, donnent la priorité aux enfants et aux jeunes. Cette priorité se reflète d'ailleurs dans le travail fait par les réseaux, qui centrent leurs efforts sur les enfants et les jeunes en transition entre des établissements hospitaliers et ceux de la communauté, entre le système de santé et le système judiciaire et entre les services aux enfants et les services aux adultes.

Le projet mise sur des concepts d'Approche systémique

Collaboration

Les réseaux de services axés sur la collaboration visent tant à améliorer l'accès aux services et systèmes, notamment ceux touchant la consommation de substances, la santé mentale, le logement et l'éducation, qu'à faciliter la transition d'un service ou d'un système à l'autre. La collaboration permettra de répondre aux besoins de façon coordonnée et ainsi d'éviter que la clientèle se fasse renvoyer sans cesse d'un service à l'autre.

L'ensemble des risques et des méfaits est reconnu, et une démarche multisectorielle est adoptée

En collaborant avec une multitude d'acteurs des domaines de la santé, des services sociaux, de l'éducation et de l'application de la loi, les réseaux de services axés sur la collaboration pourront assurer la prise en charge des besoins complexes et variés des personnes toxicomanes.

Diversité

Les réseaux de services axés sur la collaboration se pencheront plus particulièrement sur l'accès aux services de différents groupes d'âge, des Premières Nations et Autochtones et des Francophones. Les villes où se déroule le projet ont été choisies en tenant compte de la diversité de la population urbaine et rurale.

Le manuel d'Approche systémique a été produit grâce à la contribution financière de Santé Canada. Les opinions exprimées ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

ISBN 978-1-927467-21-3

Les systèmes sont responsables d'offrir des services et des soutiens efficaces

Pour mettre la recherche en pratique et améliorer le rendement du système et la qualité des services, les réseaux de services axés sur la collaboration ont recours à des démarches et des outils de la science de l'application des connaissances et de l'amélioration de la qualité. De plus, les résultats du projet dans son ensemble et de la collaboration font l'objet d'une évaluation.

En quoi les concepts ou les documents d'Approche systémique sont-ils utiles?

L'Ontario a pris le modèle à niveaux et l'a adapté à son système intégré de santé mentale et de lutte contre les dépendances. Dirigé par Brian Rush de CAMH, ce processus d'adaptation permet d'expliquer comment les différents projets relevant de la stratégie *Esprit ouvert, esprit sain* aident à réduire une foule de risques et de méfaits. Par exemple, les réseaux de services axés sur la collaboration visent à améliorer les services spécialisés (niveaux 4 et 5), alors que d'autres volets de la stratégie portent sur des services de prévention et d'intervention précoce applicables à plus grande échelle (niveaux 1 et 2). Quant au niveau 3, il s'agit notamment des services d'aide des tribunaux.

Pour CAMH, le [modèle d'échange des connaissances](#) présenté dans le rapport d'Approche systémique est un outil précieux qui montre bien le fonctionnement de l'échange des connaissances et de ses composantes.

Détails du projet

Les réseaux de services axés sur la collaboration ont été établis pour favoriser la progression de la Stratégie ontarienne globale de santé mentale et de lutte contre les dépendances, dont les trois premières années portent plus particulièrement sur l'amélioration de la coordination et de l'accessibilité, pour les enfants et les familles, des services de santé et autres services à la personne. L'objectif global des réseaux, c'est d'aider les systèmes locaux à accroître la coordination et l'accessibilité des services de santé mentale et de dépendance. Avec l'aide de partenaires multisectoriels, les réseaux examineront les grandes transitions suivantes :

- entre les établissements hospitaliers et ceux de la communauté;
- entre les services aux enfants et les services aux adultes;
- entre le système de santé et le système judiciaire.

Parmi les acteurs ciblés, citons les organismes desservant les enfants et les jeunes, les programmes juridiques, les intervenants en santé et les établissements d'enseignement.

En tout, 18 réseaux sont créés, dont 14 sont à l'œuvre dans les régions et 4 examinent les transitions entre le système de santé et le système judiciaire. Les réseaux sont créés en trois grappes, qui atteindront chacune leur plein développement entre janvier et août 2015. Trois groupes distincts, mais apparentés, guident les travaux des réseaux : un comité d'utilisateurs des services, un comité consultatif scientifique et un groupe consultatif de collaboration provinciale.

À noter que la présente s'inscrit dans une série d'études de cas sur l'application d'Approche systémique et s'accompagne d'une courte vidéo mettant en vedette Heather Bullock. La vidéo et le manuel d'Approche systémique sont accessibles sur le www.ccsa.ca/Fra/collaboration/Knowledge-Exchange-to-Support-Treatment-Systems/Pages/default.aspx.