

## Manuel d'Approche systémique

### Étude de cas

---

#### ***Creating Connections* : Le plan d'action de l'Alberta sur la dépendance et la santé mentale**

##### ***Le projet***

Le projet *Creating Connections*, c'est une stratégie et un plan d'action sur cinq ans qui visent, par une amélioration de l'accessibilité et de la coordination des services offerts dans la province, à alléger le fardeau de la dépendance et de la santé mentale en Alberta.

##### ***Le projet mise sur des concepts d'Approche systémique***

###### **Approche coordonnée et multisectorielle et Il n'y a pas de mauvais point d'accès**

Plan proposant une approche intégrée de la dépendance et de la santé mentale, *Creating Connections* vise à faire tomber les cloisons tant à l'intérieur de ces deux secteurs qu'entre eux. Le projet donne aussi la priorité au renforcement des services en dépendance et en santé mentale prodigués en contexte de soins primaires, de façon à ce que les bénéficiaires aient accès à l'ensemble des services spécialisés ou communautaires, quel que soit leur point d'entrée dans le système de santé. Certains mécanismes, comme la gestion de cas, des plans de soins intégrés et des équipes interministérielles, sont évoqués dans les résultats clés, les initiatives hautement prioritaires et les mesures et cibles de rendement du plan.

###### **L'ensemble des risques et des méfaits est reconnu**

Les orientations stratégiques du plan couvrent tout le continuum de services et de soutiens pour les problèmes de consommation, allant de la prévention et de la promotion de la santé, aux services communautaires, en passant par la prise en charge des besoins complexes. Des mesures précises sont à prendre dans l'ensemble du continuum, notamment former les intervenants des programmes de prévention en milieu scolaire, améliorer les services de proximité pour les toxicomanes et offrir des services aux jeunes immigrants et réfugiés souffrant de troubles concomitants.

###### **Les systèmes sont responsables d'offrir des services efficaces**

*Creating Connections* définit des initiatives hautement prioritaires, des mesures et cibles de rendement et des échéances, en plus d'identifier les agences ou organisations qui joueront un rôle principal ou de soutien pendant la mise en œuvre du plan. La prestation de services entre les divers niveaux est un résultat clé visé par plusieurs orientations stratégiques. Le plan met aussi l'accent sur

---

Le manuel d'Approche systémique a été produit grâce à la contribution financière de Santé Canada. Les opinions exprimées ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

ISBN 978-1-927467-21-3

la participation des personnes ayant un vécu de dépendance et de leur famille à la planification, au suivi et à l'évaluation des services.

### **Appariement**

Les orientations stratégiques décrites dans le plan soulignent l'importance d'offrir aux bénéficiaires les services qui correspondent le mieux à leurs besoins – services qui incluent tant ceux offerts par le secteur spécialisé (p. ex. pour les bénéficiaires aux besoins complexes) que ceux offerts dans le système élargi de santé et de services sociaux (p. ex. services de justice et d'aide au logement).

### **Capacité de réaction**

*Creating Connections* centre les efforts sur le renforcement des capacités des services moins spécialisés ou des niveaux inférieurs et sur l'orientation des bénéficiaires vers ces services, comme la prévention et l'intervention précoce. Le plan vient aussi renforcer la capacité de la communauté à prendre en charge une clientèle à haut risque et ayant de nombreux besoins.

### **En quoi les concepts ou les documents d'Approche systémique sont-ils utiles?**

Le modèle à niveaux d'Approche systémique a été utilisé pour encadrer la création de la stratégie *Creating Connections* des façons suivantes :

- Il fournit un langage commun et une approche commune de la dépendance et de la santé mentale dans un système intégré;
- Il propose un cadre qui opérationnalise le système et où le travail de chacun a sa place;
- Il met en évidence le continuum de services qui forme un système complet;
- Il donne une vue d'ensemble des niveaux, ce qui nous a aidés à cerner les lacunes.

Le modèle à niveaux est convivial et facile à adapter, et a permis d'éliminer les cloisonnements qui existaient dans le secteur de la santé mentale et ceux existant entre les domaines de la dépendance, de la santé mentale et d'autres.

Ajoutons que les guides et les gabarits du CCLAT – ressources faciles à adapter et aisément disponibles – faciliteront la suite de la mise en œuvre du plan d'action et aideront à réduire la somme de travail qu'il faudrait autrement faire à l'interne.

### **Détails du projet**

*Creating Connections* est une stratégie sur la dépendance et la santé mentale préparée de concert avec des professionnels et des personnes ayant un vécu de dépendance, dans le cadre d'une restructuration des Services de santé de l'Alberta. D'ailleurs, ce processus de restructuration a permis de donner une nouvelle orientation à la province et d'encourager une autre culture de la dépendance et de la santé mentale axée sur la réduction de la stigmatisation, une baisse du nombre de personnes qui abusent de substances ou ont des troubles de santé mentale, et la prestation de services de grande qualité, au moment où on en a besoin. Avant d'adopter cette vaste démarche, il a d'abord fallu reconnaître l'influence des déterminants sociaux de la santé et collaborer avec de nombreux secteurs. Santé Alberta, c.-à-d. le pouvoir législatif et stratégique, a également travaillé au projet.

La stratégie *Creating Connections* énonce cinq grands domaines prioritaires :

1. Créer des communautés saines et résistantes.
2. Favoriser le développement d'enfants, de jeunes et de familles en santé.
3. Améliorer les services, les soutiens et les capacités de la communauté.
4. Prendre en charge les besoins complexes.
5. Rehausser le niveau d'assurance.

La stratégie s'étale sur cinq ans, mais pourra être renouvelée si les besoins subsistent. Ses domaines prioritaires s'inspirent du modèle à niveaux d'Approche systémique et tiennent particulièrement compte des niveaux d'intensité ainsi que des besoins en échange des connaissances et en formation.

La stratégie et le plan d'action *Creating Connections* ont été mis au point par deux partenaires principaux, soit le gouvernement de l'Alberta (Santé Alberta et 17 autres ministères provinciaux) et les Services de santé de l'Alberta, qui se charge de la mise en œuvre. Plusieurs groupes de travail ont aussi participé au processus d'élaboration. Par exemple, un comité de sous-ministres comptait des représentants d'organisations non gouvernementales, d'ordres professionnels, de consommateurs, de médecins et de groupes métis, et un comité de sous-ministres adjoints comptait des représentants de 17 ministères provinciaux. D'autres groupes de travail étaient composés d'employés de ces ministères, de personnes ayant une expérience concrète de la dépendance et de prestataires de services. Sous la conduite d'un agent contractuel indépendant, les renseignements et les recommandations fournis par ces groupes sont devenus les cinq domaines prioritaires énoncés dans la stratégie et son plan d'action.

À la suite de la publication du plan d'action, le ministère albertain de la Santé a annoncé l'octroi de 25 millions de dollars à la mise en œuvre de *Creating Connections*.

---

À noter que la présente s'inscrit dans une série d'études de cas sur l'application d'Approche systémique et s'accompagne d'une courte vidéo mettant en vedette Silvia Vajushi. La vidéo et le manuel d'Approche systémique sont accessibles sur le [www.ccsa.ca/Fra/topics/Treatment-and-Supports/Systems-Planning/Pages/default.aspx](http://www.ccsa.ca/Fra/topics/Treatment-and-Supports/Systems-Planning/Pages/default.aspx).