

UN GUIDE POUR Faciliter le dialogue en communauté

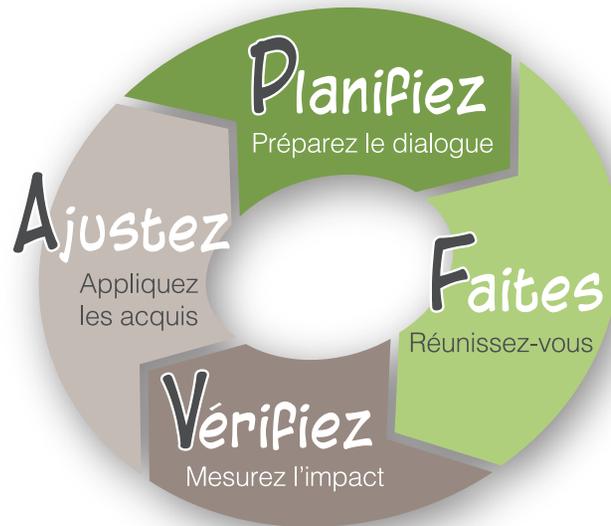


La conversation entre les êtres humains est la façon la plus ancienne et la plus facile pour cultiver les conditions favorables au changement – le changement personnel, le changement communautaire et organisationnel, le changement planétaire. Si nous pouvons nous asseoir ensemble et parler de ce qui est important pour nous, nous commençons à prendre vie.

~ Margaret Wheatley

Le dialogue est un moyen d'exploiter et de bâtir sur la sagesse et la capacité qui existe au sein des groupes. En étendant la vie civique à travers des conversations constructives, les communautés forment des connexions dans leur ensemble. Une capacité collective se développe et un sens croissant de contrôle apparaît face aux défis sociaux.

Planifier le dialogue est plus qu'un processus ou une méthodologie, c'est un art. Il exige de la pratique réflexive. La création d'un environnement où le dialogue peut se produire signifie que nous évaluons et adaptons nos plans continuellement. Bien que nous ne pouvons pas le forcer à être, l'utilisation d'un cadre PFVA (planifier, faire, vérifier, ajuster) peut nous aider à nous assurer que les ingrédients nécessaires sont présents.



Planifiez

L'ÉLABORATION DU DIALOGUE SIGNIFIE TENIR

COMPTE DE L'ENSEMBLE DU PROCESSUS.

Une grande partie du travail est fait avant que les participants se rassemblent. Les principes de dialogue doivent être perçus dans tous les aspects - les préparatifs avant que les participants se rencontrent, l'activité de travailler ensemble, et comment faire le point et ajuster la conversation lorsque nécessaire. En nous posant des questions clés tout au long du processus, nous pouvons mieux explorer et comprendre chaque étape. Grâce à une planification minutieuse et réfléchie, des ajustements ciblés et une évaluation transparente, la connexion est co-créée et nous entrons dans le dialogue.

Planifiez

1. IDENTIFIEZ LES MALENTENDUS

Les malentendus sont à l'origine de presque toutes les divisions et les polarisations au sein de notre communauté. L'identification de ces divisions, créées par l'incompréhension, vous aidera à clarifier ce que vous pouvez accomplir avec le dialogue. Cela nous donne un focus et un but. Faire une recherche préliminaire pour comprendre la nature, le contexte et l'histoire du clivage peut vous aider à mieux aborder la question. Cela peut prendre la forme de conversations en tête-à-tête, de questionnaire ou plus. Il peut être utile à ce stade de ne pas adhérer publiquement à une position définie. Être ouvert à la possibilité que l'on puisse être influencé par d'autres perspectives tout au long de l'initiative et changer notre position n'est pas seulement important pour ceux qui y participent, mais aussi pour ceux qui planifient.

La réflexion sur les questions suivantes peut vous aider à identifier par où commencer lors de la planification de dialogue :

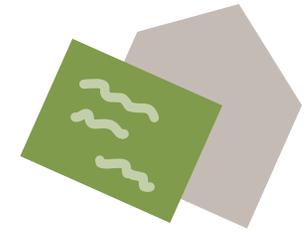
- **Quelles sont les questions principales** liées au cannabis à propos desquelles les gens de ma collectivité sont en désaccord ?
- **Quels sont les défis et les opportunités** qui se présentent avec la légalisation du cannabis ?
- **Quelles sont mes expériences et présupposés** par rapport au cannabis et comment cela a-t-il influencé mon opinion sur la légalisation ?
- **Quelles expériences** ont peut-être façonné l'opinion des autres sur le cannabis et la légalisation du cannabis ?
- **Est-il essentiel que nous soyons tous d'accord** sur un point de vue particulier ? Puis-je imaginer des moyens par lesquels nous pourrions travailler ensemble même si nous sommes en désaccord sur certains points ?

2. DÉVELOPPEZ L'INVITATION

Prenez le temps de bien inviter les gens. Les invitations commencent très tôt dans la planification et se déploient au fil du temps. C'est un processus, plutôt que quelque chose d'isolé. Un très bon processus d'invitation répond au besoin particulier de la communauté. Pour engager les gens dans le dialogue, il peut être utile de prendre le temps d'avoir une série de petites conversations avant de réunir les gens dans un large groupe. Cela peut aider à créer la confiance et développer votre compréhension des individus, des groupes et des idées qui composent votre communauté particulière. Un sentiment d'appartenance, de cohésion et d'engagement est cultivé pendant que les relations s'établissent. Le dialogue s'établit déjà à travers le processus d'invitation. Dans la création de ce réseau d'invités, n'oubliez pas d'inclure une diversité de voix pertinentes par rapport au malentendu sur lequel vous avez décidé de vous concentrer.

Réfléchir sur les questions suivantes peut vous aider à identifier les personnes à impliquer :

- **Qui ce problème concerne-t-il ?** Qui devons-nous impliquer ?
- **Comment pourrais-je mieux comprendre** les différents points de vue ?
- **Quels facteurs influencent** présentement ces points de vue ? Comment est-ce qu'ils diffèrent entre les diverses parties prenantes ?
- **Qui, dans la communauté,** comprend déjà plusieurs perspectives ou possède un capital confiance avec plusieurs groupes ?
- **Comment pouvons-nous encourager** et soutenir leur participation ? Comment pouvons-nous inviter les gens afin qu'ils sachent qu'ils sont nécessaires ?



Planifiez

Essayez de penser différemment et d'aller au-delà des acteurs habituels. Les partenaires potentiels à prendre en compte sont ceux qui utilisent le cannabis, les familles, les professionnels des forces de l'ordre, les éducateurs, les professionnels de la santé publique, les représentants de l'industrie du cannabis et d'autres membres du monde des affaires, les membres des médias et d'autres leaders visionnaires dans la communauté.

▶ **En réfléchissant sur les partenaires potentiels que vous avez identifié, vous pouvez vous poser des questions comme :**

- **Quels intérêts communs** ont certains de ces partenaires potentiels ? Quelles activités pourraient être attrayantes pour des personnes qui ont des points de vue différents ?
- **Quelles sont les activités ou la structure** qui serviront le mieux à notre besoin en fonction du/des clivage(s) que nous avons identifiés ?
- **Où est-ce que les gens de ma communauté** se réunissent et s'engagent avec des étrangers ? (Ces endroits seront souvent considérés comme des espaces sûrs.) Comment pourrions-nous développer le dialogue dans ces endroits ?
- **Quelles sont les meilleures façons** de rassembler ma communauté ?

3. DÉTERMINEZ COMMENT LES GENS PEUVENT SE RÉUNIR

Une fois que nous avons établi une compréhension initiale du clivage et nous sommes connecté avec des individus et des groupes qui peuvent être affectés, nous pouvons commencer à réfléchir à comment les gens pourraient se réunir. Le dialogue communautaire peut prendre une multitude de formes. Le dialogue peut commencer à une échelle réduite avec deux personnes à l'écoute l'une de l'autre. Il peut s'effectuer dans un grand forum ouvert lorsque les membres de l'audience « prêtent l'oreille » les uns aux autres. Il n'est pas limité à une réunion publique ou à s'asseoir autour d'une table.

Pensez à la façon de structurer l'espace en fonction des besoins de la communauté. La créativité est nécessaire pour obtenir des opinions diverses et promouvoir la compréhension mutuelle. Il ne suffit pas d'avoir un groupe d'experts qui présente quelque chose au public. Cela est passif. Le dialogue est participatif. Cela signifie que les participants sont activement engagés durant tout le temps qu'ils sont ensemble. Choisissez une structure qui soutient l'inclusion. Intégrez des activités qui aident à développer les principes du dialogue.

Les façons de parvenir au dialogue peuvent être différentes dans chaque contexte. Des circuits pédestres facilitée par différents membres de la communauté, des cafés du monde, des expositions d'art, une série de sessions « demandez-moi quoi que ce soit » ou des séances de théâtre participatif ont tous le pouvoir de créer une atmosphère accueillante (espaces sûrs) qui peut promouvoir la réflexion, l'ouverture et la compréhension. Il n'y a pas de limite. La seule exigence essentielle est que cela nous aide à nous écouter, et comprendre, les uns les autres.

Faites

A CE MOMENT-LÀ, UNE BONNE PARTIE DU TRAVAIL A ÉTÉ FAIT DANS LE PROCESSUS DE PLANIFICATION. Nous avons identifié les clivages, invité des individus et des groupes, et avons des idées par rapport à la manière de s'engager dans le dialogue. Maintenant il est temps de se rassembler. Les points suivants peuvent aider à assurer que le rassemblement est plus que spécial – qu'un vrai dialogue s'établisse et que la compréhension augmente.

1. INCARNEZ LES PRINCIPES DU DIALOGUE

La façon dont nous nous rencontrons est un modèle pour l'avenir que nous voulons créer. Les principes du dialogue nous donnent des orientations sur la façon dont nous pouvons travailler ensemble. Bien qu'il n'y ait pas de « règles » pour le dialogue (puisque'il n'est pas un jeu), il y a certaines orientations que nous devons apprendre au fur et à mesure. Les principes du dialogue nous aident à apprendre différentes façons de nous donner de l'espace les uns aux autres - quelque chose qui est difficile à faire pour la plupart d'entre nous. Le dialogue est une nouvelle manière d'être ensemble et il faut du temps pour l'apprendre. Dans les moments incertains de confusion ou de désordre, revenez sur les principes du dialogue.

Ces principes nous rappellent constamment que la voie à suivre, en tant que communauté, n'est pas de choisir parmi les alternatives disponibles actuellement mais de construire de nouvelles possibilités en combinant les points de vue différents dans la communauté. Idéalement, chaque membre de la communauté se présente prêt à partager et à apprendre. Les principes du dialogue peuvent être utilisés pour nous pousser vers cet idéal. Bien sûr, il n'y a pas de formule, pas d'approche universelle. Pourtant, plus on peut incarner ces principes dans nos interactions, plus nous avons de chances de développer la compréhension et obtenir une solide communauté fonctionnelle.

Pratiquer l'empathie

- Créez un espace qui encourage tout le monde à « se mettre dans la peau de quelqu'un d'autre »
- Encouragez des histoires ou témoignages lorsque possible

Célébrer la diversité

- Incluez une gamme variée de perspectives à travers les concepts et activités
- Assurez que toutes les voix soient entendues et encouragez tout le monde à participer

Promouvoir la curiosité et l'apprentissage

- Posez des questions réfléchies qui encouragent l'exploration et l'autoréflexion
- Pratiquez l'écoute réflexive pour développer la compréhension et l'apprentissage de tous

Exposer les présupposés et suspendre le jugement

- Explorez comment les opinions personnelles sont influencées par des présupposés basés dans notre passé
- Engagez-vous dans des activités qui impliquent « essayer » différents points de vue

Remettre le pouvoir à sa place

- Concentrez-vous sur la création d'un espace sûr, pas sur le contrôle du discours
- Encouragez les gens à venir au dialogue en tant que concitoyens et non pas comme représentants d'une position
- Discutez ouvertement des façons dont l'inégalité de pouvoir fonctionne dans votre communauté et invitez les gens qui ont du pouvoir à participer à cette conversation

Faites

2. COMMENCEZ DOUCEMENT

Parfois vous vous sentirez submergé. Souvent les questions litigieuses que nous rencontrons dans la communauté sont grandes, multidimensionnelles et complexes. Penser que nous pouvons résoudre de tels problèmes ne tient pas compte de leur complexité. Rome ne s'est pas construite en un jour, mais elle est devenue le centre d'un grand empire. La même chose est vraie en ce qui concerne le dialogue. Nous devons être réalistes sur ce que nous pouvons faire avec le temps et les ressources que nous avons. Il est acceptable de commencer doucement et d'y travailler petit à petit. De nombreux petits dialogues peuvent obtenir d'excellents résultats au fil du temps.

L'aspect critique n'est pas la taille de l'effort au début, mais la clarté de la vision. Faire appel à quelques intervenants clés avec l'intention de créer des liens et bâtir la confiance peut être un catalyseur important pour créer une nouvelle manière d'être ensemble dans la communauté. Cela peut simplement commencer par un dialogue entre deux personnes dans un café. Mais si ces deux personnes se quittent avec une meilleure compréhension l'un de l'autre, cette compréhension aura des répercussions sur d'autres conversations et relations à l'avenir.

3. RESTEZ FLEXIBLE MAIS INTENTIONNEL

Lorsqu'on fait face à la complexité qu'est la vie humaine, il est important d'essayer de rester flexible mais intentionnel. Trop d'ordre (des intentions rigides, une médiation autoritaire, des règles strictes) peut tuer l'esprit et pas assez d'ordre (l'absence d'orientation, des questions manquant de focus, l'absence de stratégie pour mesurer le changement) pourrait créer de la confusion et de la frustration. Dans le dialogue, nous essayons d'exploiter la créativité et les possibilités qui découlent du désordre tout en stimulant suffisamment d'ordre pour que nous puissions être productifs. Le dialogue se produit lorsque nous explorons et construisons sur les commentaires spontanés et les gestes de ceux qui nous entourent. Lorsque nous sommes à l'écoute de l'autre, réfléchissons sur nos propres préjugés, et posons des questions ouvertes, cela nous permet d'atteindre de nouveaux niveaux de conscience par l'auto-révision constante. Similaire à un effet en spirale, nous passons à de nouvelles possibilités alors que nous restons à l'écoute de ce que disent les gens et changeons de vitesse lorsqu'il est nécessaire.

Quelles possibilités **nous** sont ouvertes?

Pourquoi est-ce que **je/tu** crois ça?

Qu'est-ce que **je/tu** crois?

Vérifiez

DÉVELOPPER UNE COMPRÉHENSION QUI COMBLE LES CLIVAGES AU SEIN DE NOS COMMUNAUTÉS N'EST PAS LA MÊME CHOSE QUE DE RÉSOUDRE LES

PROBLÈMES. Dans la résolution des problèmes, nous projetons un objectif et nous trouvons un moyen d'y parvenir. Dans un travail émergent comme le dialogue, vous ne pouvez pas savoir le résultat à l'avance. Lorsque nous exploitons la créativité de la communauté à travers un modèle de soutien, des possibilités qui existent au-delà de notre imagination émergent. Cela est la beauté du dialogue.

Cela ne veut pas dire que nous devrions être moins préoccupés par les résultats. Élaborez un plan qui vous permettra de capturer le changement au sein de la communauté. Vous pouvez définir un cycle régulier afin d'évaluer la qualité du dialogue au sein de votre communauté et de vérifier avec ceux qui planifient ou qui sont engagés dans le dialogue d'une façon ou d'une autre. Cela pourrait être par le biais de formulaires formels d'évaluation, le recueil d'histoires de changement, la capture de photos, les questions de réflexion, la surveillance des espaces communautaires (p. ex., lettres à l'éditeur, des forums en ligne) ou d'autres moyens.

L'évaluation peut être créative. Faire de petites activités à la fin du dialogue peut être un bon moyen de capturer les pensées et les sentiments des participants. Un exercice de rédaction de 5 minutes sous la forme d'une histoire ou un poème peut être une autre façon de mesurer le changement. Une séance de dessin basée sur les idées ou autres questions des participants peut être un bon bilan de réflexion pour le groupe.



► **Réfléchir sur les questions suivantes peut vous aider à déterminer la meilleure façon de mesurer le changement au sein de votre communauté :**

- **Comment allons-nous assurer** que notre travail reflète les principes du dialogue ?
- **Comment mesurerons-nous** ou comprendrons-nous les impacts de notre travail ?
- **Comment pouvons-nous mobiliser** la créativité et le changement qui vient du dialogue ?
- **Quels obstacles continuent d'exister** au sein de la communauté ? Comment pourrions-nous naviguer ces obstacles ?

Ajustez

ENTREtenir le dialogue est un art plutôt qu'une science. Vous essayez des choses dans le but d'atteindre une plus grande compréhension. Vous prenez les résultats en considération et vous faites des ajustements. Obtenir des résultats avec le dialogue implique la pratique ainsi que des ajustements graduels le long du chemin tout en étant attentifs à des fenêtres d'opportunités qui apparaissent. Le dialogue est un acte d'équilibrage, une danse, une forme d'art qui crée la beauté de la communauté.

