

# Quatres Dimensions du Dialogue

**LE DIALOGUE EST UN MOYEN D'ÉTABLIR LA CONFIANCE ET DE CRÉER DE NOUVELLES POSSIBILITÉS** pour une communauté. Il est profondément nécessaire dans notre monde. La compétitivité et l'intérêt personnel ont rendu la tâche de vraiment s'entendre les uns les autres difficile. Nous avons du mal à faire face à une opinion divergente ou une preuve contestée. En conséquence, nos conversations ont tendance à imiter notre vie civique déconnectée.



Adresser des questions complexes telles que la légalisation du cannabis exige que nous nous réunissions en tant que communauté et développons la compréhension. Les individus ont besoin d'opportunités diverses de parler les uns aux autres dans un environnement sécuritaire et de créer des connexions. Mais le dialogue prend du temps. Il peut mettre au défi les présupposés de base liés à notre identité. Le dialogue implique souvent un développement ou une progression à travers des étapes d'intensité diverse. En commençant avec un engagement moins intense nous pouvons développer la confiance nécessaire à des niveaux d'exploration et de collaboration plus profonds.

## Se Rassembler

S'engager à aborder et engager les autres est la première et la plus importante étape. Cette dimension initiale comporte de l'espoir et de l'enthousiasme. Elle contient la semence de

la possibilité - les ingrédients d'un nouveau départ. Mais dans son ombre se cache la possibilité de conflit. Cependant, se rassembler peut nous ouvrir à de multiples façons de savoir. Cela peut susciter une véritable curiosité par rapport à la source de la différence.

En ce qui concerne le dialogue, il n'existe pas de « règles » fixes qui assurent la connexion ou la compréhension. Néanmoins, le développement de certaines compétences et capacités est utile. Celles-ci incluent, mais ne sont pas limitées à, approcher les autres avec empathie et ouverture d'esprit, pratiquer l'écoute attentive et le respect de la confidentialité. À ce stade, il y a un risque de revenir à d'autres formes de communication, comme le plaidoyer, le débat ou la délibération. Toutes ces façons de communiquer dressent les idées les unes contre les autres. Le dialogue est différent



en ce qu'il cherche à faire comprendre et implique une volonté de pousser au-delà de l'inconfort avec des différences et des incertitudes. Il n'y a pas de leader, pas d'intention précise, et pas de décisions à prendre. Au début, cet angle d'ouverture peut être difficile pour les participants.

N'oubliez pas que l'objectif est une meilleure compréhension, pas un plan stratégique. Les participants devraient commencer par chercher des espaces sûrs et neutres où ils peuvent explorer ensemble et, surtout, commencer à établir la confiance.

## Se Concentrer sur les Relations

Le dialogue implique l'exploration des différentes perspectives qui composent une communauté. La communauté est acceptée comme allant de soi. L'objectif est de comprendre d'une façon qui nous permet d'avoir des relations les uns avec les autres même lorsque nous sommes en désaccord à propos de quelque chose. Cela diffère fondamentalement de commencer en se concentrant sur une idée ou une croyance particulière et essayer de construire une communauté autour de cela.

Lorsque nous mettons une idée au centre, nous avons tendance à voir l'autre comme un objet ou comme

un moyen d'arriver à une fin. Les conversations vont probablement rester superficielles et les défenses seront élevées. Lorsque nous commençons par reconnaître que nous sommes une communauté et que nous avons besoin de nous comprendre les uns les autres pour bien vivre ensemble, nous passons de ce que Martin Buber appelait un « Je-cela » relation à une relation « Je-toi ».

Des sentiments de ressentiment, ou même de colère, peuvent se manifester à ce stade. Se concentrer sur les relations va aider. Cela signifie continuer à appliquer les compétences que nous avons commencé à apprendre au cours de la première étape. Cela implique aussi pratiquer la suspension de jugement assez longtemps pour vraiment comprendre les perspectives. Faire en sorte que les participants se réunissent en tant que concitoyens plutôt que dans des rôles professionnels ou en tant que représentants d'intérêts est particulièrement important dans les premiers jours d'engagement.

## Se Poser des Questions Ensemble

Poser une question ouvre l'espace aux possibilités. Ou comme dit Hans-Georg Gadamer, « Pouvoir mettre en question signifie vouloir savoir, et vouloir savoir

signifie savoir que l'on ne sait pas. » Les questions ont le pouvoir d'approfondir la conversation.

Poser une question n'est pas une chose simple. Nous utilisons souvent des questions à l'intention didactique ou rhétorique - pour tester ou conduire quelqu'un à des connaissances que nous « possédons » déjà. Dans le dialogue, les questions émanent de la curiosité et de l'exploration mutuelle. Reconnaître que nous ne savons pas est la première étape de la croissance. Cela ouvre la possibilité de penser ensemble. Poser de « bonnes questions » peut créer l'espace pour explorer un concept à travers différents angles et peut conduire à une compréhension plus profonde de ce concept.

Les gens ont besoin de temps pour explorer différentes perspectives au sein de leur communauté. Les questions fermées, celles qui provoquent des réponses factuelles courtes, n'offrent pas vraiment l'opportunité d'explorer ces différentes perspectives. Les questions ouvertes, en revanche, stimulent la réflexion, ouvrent des possibilités et sont essentielles pour le dialogue. Prendre le temps d'explorer les questions ouvertes ensemble établit la compréhension mutuelle et constitue le fondement de la communauté.

## Agir Ensemble

Le dialogue ne mène pas toujours à un consensus ou une action. Le succès peut être aussi simple que de créer l'environnement pour que les gens puissent parler et réfléchir ensemble. Lorsque nous prenons le temps d'explorer les valeurs, les points de vue et les expériences qui composent la communauté, de nouvelles possibilités apparaissent. Cette nouvelle prise de conscience aide les individus et les groupes à prendre de meilleures décisions.

Le dialogue favorise un environnement dans lequel nous pouvons prendre de bonnes décisions. Cependant, le dialogue n'est pas simplement la première étape dans le processus de délibération. On pourrait dire que le dialogue précède, sous-tend et imprègne la délibération. Le dialogue n'est pas seulement une activité dans laquelle nous nous engageons pour prendre une décision. C'est une façon d'être avec l'autre. C'est une cultivation continue de la curiosité.

Une meilleure compréhension des valeurs *au sein* de la communauté conduit à de meilleures décisions *pour* la communauté.