

COMPÉTENCES POUR LES INTERVENANTS CANADIENS EN TOXICOMANIE

Les **compétences pour les intervenants canadiens en toxicomanie** sont une ressource utile visant à rehausser le degré de professionnalisme et d'excellence des intervenants en précisant les compétences techniques et comportementales nécessaires pour remplir efficacement une fonction dans le domaine.

Que sont précisément les compétences?

Ce sont des habiletés, connaissances, attitudes et valeurs spécifiques et mesurables nécessaires à la réalisation efficace d'une fonction ou d'un rôle particulier. Généralement, on acquiert et développe ces compétences par le travail, les études, la formation et l'expérience de vie.

Pourquoi les compétences sont-elles importantes?

Elles servent de cadre factuel présentant les habiletés spécifiques que doivent posséder les intervenants en toxicomanie pour aider les individus et organisations à **uniformiser la qualité des services et soins offerts en leur fournissant les outils et ressources pour :**

- ▶ définir les connaissances et aptitudes pour les professionnels en toxicomanie et de domaines connexes;
- ▶ appuyer les employeurs dans l'embauche et le perfectionnement du personnel;
- ▶ aider les éducateurs et formateurs dans l'élaboration de stratégies d'apprentissage.

À qui s'adressent les compétences?

Conçues pour la **main-d'œuvre spécialisée en toxicomanie** au Canada, les compétences présentent des habiletés et comportements spécifiques pour sept familles d'emplois communes, soit :

Counseling	Gestion du sevrage
Haute direction	Promotion de la santé
Services de soutien et de proximité	Supervision
Soutien administratif	

Les compétences s'adressent aussi à d'autres groupes, comme les **professionnels de domaines connexes** (p. ex. prestataires de soins primaires, travailleurs sociaux, policiers, Aînés, bénévoles) qui interagissent avec des personnes affectées par des problèmes de toxicomanie et les employés des secteurs de la **recherche**, de l'**éducation**, de la **formation** et des **politiques** dont le travail touche divers groupes de toxicomanes.

Pourquoi ont-elles été créées?

Une enquête réalisée en 2004 auprès de la main-d'œuvre affectée au traitement des toxicomanies au Canada a mis en évidence un besoin criant de se doter de normes et de compétences nationales. Pour répondre à ce besoin, le Centre canadien de lutte contre l'alcoolisme et les toxicomanies (CCLAT), sous la supervision du Groupe consultatif national sur le perfectionnement de la main-d'œuvre (GCNPM), a entrepris un projet visant à cerner les compétences dont ont besoin les intervenants.

Le GCNPM est un groupe d'experts et de cadres supérieurs de partout au Canada dont le but est d'obtenir un engagement intersectoriel et pangouvernemental envers l'élaboration, l'application et l'évaluation d'une stratégie nationale de perfectionnement de la main-d'œuvre.

La recherche à la base des compétences

Les compétences du CCLAT reposent sur les meilleures données disponibles et sur plus de cinq années de recherche, dont des consultations pancanadiennes, des examens par des experts, des groupes de discussion, des analyses documentaires et comparatives, des entrevues avec des intervenants clés et des blogues. À mesure que les recherches progressent, les compétences continueront à évoluer et à rendre compte des plus récents changements dans le domaine. À ce jour, les recherches ont abouti à deux groupes de compétences : comportementales et techniques.

Compétences comportementales

*Adaptabilité et flexibilité
Apprentissage continu
Autogestion de la santé
Changement axé sur le client
Collaboration et établissement de réseaux
Communication efficace
Créativité et innovation
Diversité et réceptivité culturelle
Éthique et professionnalisme
Gestion de soi
Habiletés interpersonnelles
Leadership
Motivation personnelle et dynamisme
Orientation service à la clientèle
Planification et organisation
Raisonnement analytique et prise de décisions
Soutien au développement des autres
Travail d'équipe et coopération*



Compétences techniques

Aide à la famille et soutien social
Animation de groupe
Comprendre la consommation, l'abus et la dépendance
Counseling
Dépistage et évaluation
Développement communautaire
*Diversité et réceptivité culturelle
Élaboration, mise en œuvre et évaluation de programmes
*Éthique et professionnalisme
Gestion de cas
*Gestion des conflits
Intervention en situation de crise
Pharmacologie
Planification du traitement
Prévention et promotion de la santé
Santé mentale
Services d'approche
*Travail d'équipe

* À noter que depuis leur parution en 2007, ces quatre compétences ont été intégrées aux compétences comportementales, conformément aux conclusions de certaines recherches.

Plus que de simples compétences

Le document *Compétences pour les intervenants canadiens en toxicomanie* est plus qu'une simple énumération de compétences spécifiques; il compte aussi les éléments suivants :

- ▶ sept familles d'emplois
- ▶ définitions des compétences
- ▶ profils de compétences
- ▶ guide pour adapter les profils de compétences
- ▶ quelques indicateurs comportementaux pour chaque compétence
- ▶ guide d'entrevue axée sur les compétences
- ▶ outils d'entrevue pour les sept familles d'emplois (à utiliser avec les compétences comportementales)
- ▶ guide de gestion du rendement
- ▶ outils de gestion du rendement pour les sept familles d'emplois (à utiliser avec les compétences comportementales)

Ensemble, ces outils et ressources aident les employeurs dans leur processus d'embauche, le maintien en poste et le perfectionnement professionnel de la main-d'œuvre spécialisée en toxicomanie.

Comment puis-je en savoir plus?

Les *Compétences pour les intervenants canadiens en toxicomanie* sont maintenant disponibles sur le www.cclat.ca et le www.rcptdc.ca.

Pour en savoir plus sur cette importante ressource et d'autres enjeux en perfectionnement de la main-d'œuvre, visitez le www.cclat.ca et cliquez sur *Priorités* puis *Main-d'œuvre*.

Qu'est-ce que le RCPTDC?

Le Réseau canadien des professionnels en toxicomanie et de domaines connexes est le premier site Web national s'adressant expressément aux intervenants canadiens en toxicomanie. À l'aide de renseignements, d'outils et de ressources, le site vise à faciliter l'application de pratiques fondées sur des données probantes dans tout le continuum de soins et à favoriser et appuyer la formation continue, et ce, en mettant l'accent sur les nouvelles tendances, l'assurance de la qualité et la collaboration transdisciplinaire.

Qu'est-ce que la priorité Perfectionnement de la main-d'œuvre du CCLAT?

L'Enquête sur la main-d'œuvre affectée au traitement des toxicomanies au Canada de 2004 et le *Cadre national d'action pour réduire les méfaits liés à l'alcool et aux autres drogues et substances au Canada* font tous deux de *Soutenir le perfectionnement de la main-d'œuvre* une priorité. Cette situation a amené le CCLAT à créer la priorité Perfectionnement de la main-d'œuvre et à chercher des façons de collaborer avec les spécialistes en toxicomanie et de domaines connexes en vue de rehausser le degré de professionnalisme du domaine.

Remerciements

Le CCLAT aimerait souligner l'aide inestimable de tous les intervenants en toxicomanie ayant participé aux consultations nationales sur les compétences.

Le CCLAT remercie également les membres du GCNPM ainsi que les autres experts qui ont participé à l'examen des deux ensembles de compétences.

Au sujet du CCLAT

Titulaire d'un mandat législatif visant à réduire les méfaits liés à l'alcool et aux autres drogues, le CCLAT assure un leadership quant aux priorités nationales, favorise l'application des connaissances dans le domaine et crée des partenariats durables qui optimisent les efforts collectifs. Le CCLAT reçoit l'appui financier de Santé Canada. Les points de vue exprimés par le CCLAT ne reflètent pas nécessairement ceux de Santé Canada. Pour en savoir plus, visitez le www.cclat.ca.



Centre canadien de lutte contre l'alcoolisme et les toxicomanies

75, rue Albert, bureau 500
Ottawa (Ontario) K1P 5E7
Canada

Téléphone : 613-235-4048

Télécopieur : 613-235-8101

info@ccsa.ca www.cclat.ca