

Approche systémique de la toxicomanie

Recommandations pour une stratégie nationale sur le traitement

LE RAPPORT EN BREF : LE MODÈLE DE SERVICES ET DE SOUTIENS À NIVEAUX

Dans le rapport *Approche systémique de la toxicomanie au Canada : Recommandations pour une stratégie nationale sur le traitement*, on propose l'instauration d'un modèle à niveaux permettant d'offrir aux personnes toxicomanes un ensemble complet de services. Le modèle à niveaux s'inspire principalement d'une démarche utilisée au Royaume-Uni, dont on retrouve des variantes au Québec et en Australie.

Dans ce modèle, les niveaux représentent des ensembles logiques de services et de soutiens tenant compte de nombreuses caractéristiques (voir la figure 1). Le client est au cœur de ce système, qui favorise l'accès à des services factuels et efficaces répondant aux besoins individuels.

COMMENT OBTIENT-ON UN CONTINUUM INTÉGRÉ?

Le modèle à niveaux repose sur huit concepts directeurs :

- Il n'y a pas de mauvais point d'accès : une personne qui veut se faire traiter peut avoir accès à l'ensemble des services à partir de n'importe quel niveau et être ensuite dirigée vers les services et soutiens qui répondent à ses besoins.
- Disponibilité et accessibilité : une personne devrait trouver et avoir accès aux services et soutiens à une distance raisonnable.
- Appariement : les services et soutiens sont appariés aux besoins et forces d'une personne.
- Choix et admissibilité : une personne peut choisir parmi plusieurs options lorsque plus d'un service répond à ses besoins.
- Souplesse : une personne devrait être dirigée vers un niveau supérieur ou inférieur selon ses besoins.
- Capacité de réaction : à terme, un traitement efficace devrait permettre à une personne de passer aux niveaux inférieurs à mesure que ses besoins changent.
- Collaboration : tous les fournisseurs de services et de soutiens devraient collaborer pour assurer un traitement de qualité et faciliter le cheminement d'une personne entre les niveaux.
- Coordination : il devrait y avoir un échange facile d'information entre les différents systèmes.

QUE SONT LES NIVEAUX?

La figure 1 représente graphiquement le modèle à niveaux. Comme on peut le voir, le degré de spécialisation, le coût et le degré d'intensité du traitement varient, selon le niveau, proposant ainsi aux personnes qui veulent se faire traiter une vaste gamme d'options. Une personne n'est donc pas caractérisée comme un « bénéficiaire de niveau 4 », mais bien comme un bénéficiaire qui suit un traitement pouvant faire appel à des services de plusieurs niveaux.

Niveau 1 : Les services et les soutiens du niveau 1 constituent des efforts d'ordre général qui s'appuient sur les réseaux existants de soutien aux personnes, aux familles et aux collectivités. Ils constituent une assise pour une population en santé et reposent sur des critères d'admissibilité qui permettent à tous d'y avoir recours. Ces services et soutiens incluent les initiatives de prévention.



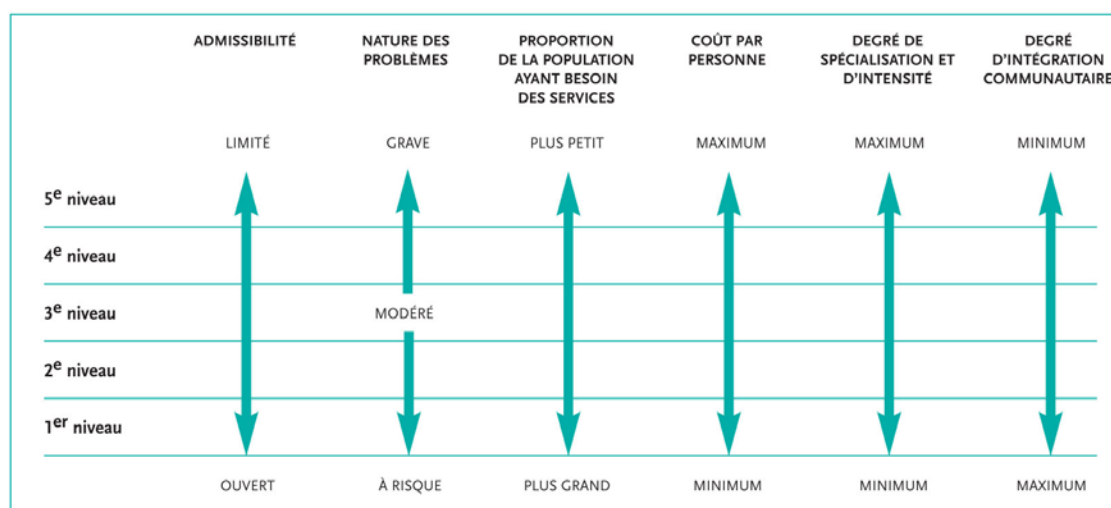
Niveau 2 : Les services et les soutiens du niveau 2 assurent les fonctions importantes de dépistage et d'intervention précoces pour les personnes aux prises avec un problème de consommation qui n'a pas encore été détecté ni traité. Ils peuvent comprendre le dépistage, des interventions brèves et l'aiguillage vers d'autres services.

Niveau 3 : Les services et les soutiens du niveau 3 sont conçus pour les personnes aux prises avec des problèmes de consommation et qui sont susceptibles de souffrir de méfaits secondaires (p. ex. VIH, victimisation). Ces services peuvent comprendre les consultations externes d'ordre général, la gestion du sevrage, l'intervention en partenariat avec d'autres secteurs (p. ex. logement) et les centres d'injection supervisés.

Niveau 4 : Les services et les soutiens du niveau 4 sont plus intensifs que ceux du niveau 3 et sont, dans la plupart des cas, des services spécialisés destinés aux personnes aux prises avec des problèmes de consommation, comme des programmes de jour intensifs pour un rétablissement rapide ou des services d'action sociale intensifs dans des hôpitaux. Les utilisateurs des services de ce niveau peuvent avoir de multiples problèmes qui requièrent les soutiens de plus d'un niveau ou secteur, comme le logement, l'emploi ou la santé mentale.

Niveau 5 : Les services et les soutiens du niveau 5 sont conçus spécialement pour répondre aux besoins des utilisateurs qui ont des problèmes de consommation d'une complexité, d'une acuité et d'une chronicité des plus élevées, ainsi que d'autres types de problèmes, et pour qui les services et les soutiens des niveaux inférieurs sont insuffisants (p. ex. des services d'hébergement structurés).

FIGURE 1 : DESCRIPTION DES CINQ NIVEAUX



Lecture complémentaire : Groupe de travail sur la stratégie nationale sur le traitement. *Approche systémique de la toxicomanie au Canada : Recommandations pour une stratégie nationale sur le traitement*, Ottawa, Cadre national d'action pour réduire les méfaits liés à l'alcool et aux autres drogues et substances au Canada, 2008.